

笑傲職場 --如何成為職場搶手貨！

華泰王子飯店
人力資源部 湯茂盛經理

 **經歷一**

 **華泰飯店集團**



人資部經理

 **美食達人**



管理部經理

 **開元食品**



人資部經理

 **新安產物保險**



管理部副理

 **統一安聯保險**



人力資源室科長

 **富邦人壽保險**



管理部股長



經歷一

- 產險公會 業務員管理委員會委員
登錄測驗考試監試委員
- 壽險公會 人力資源小組委員
勞基法專案小組委員
- 中華民國健言社 講師，講師評鑑委員
- 台北縣口才訓練協進會講師，講師評鑑委員
- 台北市勞動局、中華人事主管協會 講師

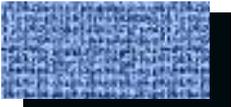


Agenda

 人資在做什麼事？

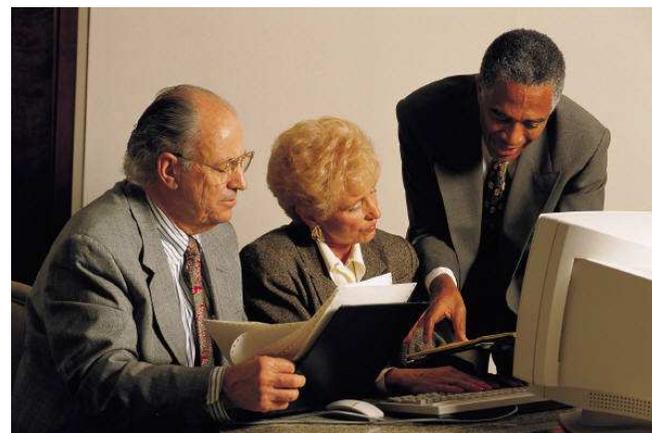
 如何成為搶手貨？（就業的要方）

 如何成為萬人迷？（職場的補帖）

 我的經驗談。

人資在公司的角色

①東廠？人二室？老
板心腹？大家眼中的
小人？（位高、權重、
責任輕？）



人力資源專業角色

策略

策略伙伴一

依據公司經營方針與策略，以人力資源角度協助營運規劃。

創新與士氣激發者一

隨時帶動同仁士氣，激發創新與變革意念，以火車頭自居。

程序

行政專家一

於人事行政上提供公司與同仁專業性的意見。

人員

員工成長的伙伴一

協助員工職涯規劃、教育訓練及自我成長，並建立公司人力資源發展體系。

管理

進公司的捷徑..

如何成為搶手貨



對的人

對的事

- ① 新鮮人3天離職率 8~15%
 - ① 新鮮人3月離職率 36%
 - ① 我花70%的時間找對的人，
但每4人中就會看錯1人。
- 傑克·威爾許(GE 執行長)



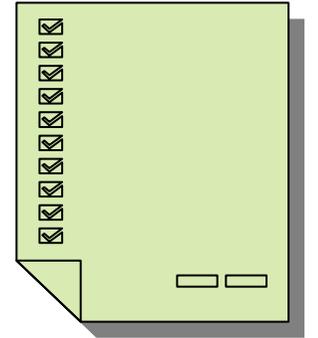
應徵者希望 ← → 公司所能給

錢多事少離家近、睡覺睡到自然醒、位高權重責任輕；
老闆說話不用聽、五年就領退休金、領錢領到手抽筋；
旅遊出國休假勤、股票分紅拼命領、出差作事別人請；
金融風暴不擔心、月月出國去散心、雙 B 跑車任我行；
金卡銀卡刷不停、吃喝玩樂錢照領、全家出遊有獎金；
回來聊天談事情、經理來了不用停、只說謝謝你關心；
下班走人你最行、上班在家吃點心、遲到說是出外勤；
說了只有鬼相信、哪有這等好事情、原來作夢還沒醒；
醒來只有酒一瓶、藉酒澆愁撫心情、沒有付出沒報應。

事前準備(如何行銷自己)

①履歷表

形式(公司、自有、104)、格式、
內容、投遞。



①自傳、作品、推薦函

形式、展現、份量



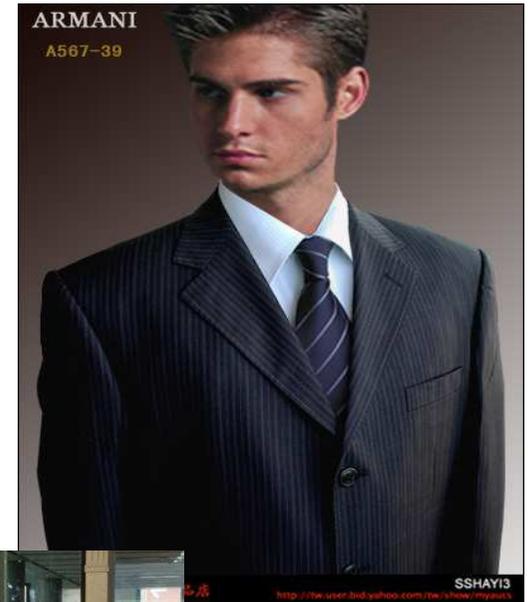
甄試教戰守則

① 筆試

目的、考題、形式、
書寫

① 面試

服裝儀容、態度、應對
表情、肢體語言、該問
的與不該問的



後續評估

① 評估方向

行業、規模、工作內容、公司環境
、薪資待遇、學習發展

① 評估優先順序與標準

必考慮的、不可或缺的

① 人求事？事求人？



進入公司叢林的 小白兔.. 如何成為萬人迷



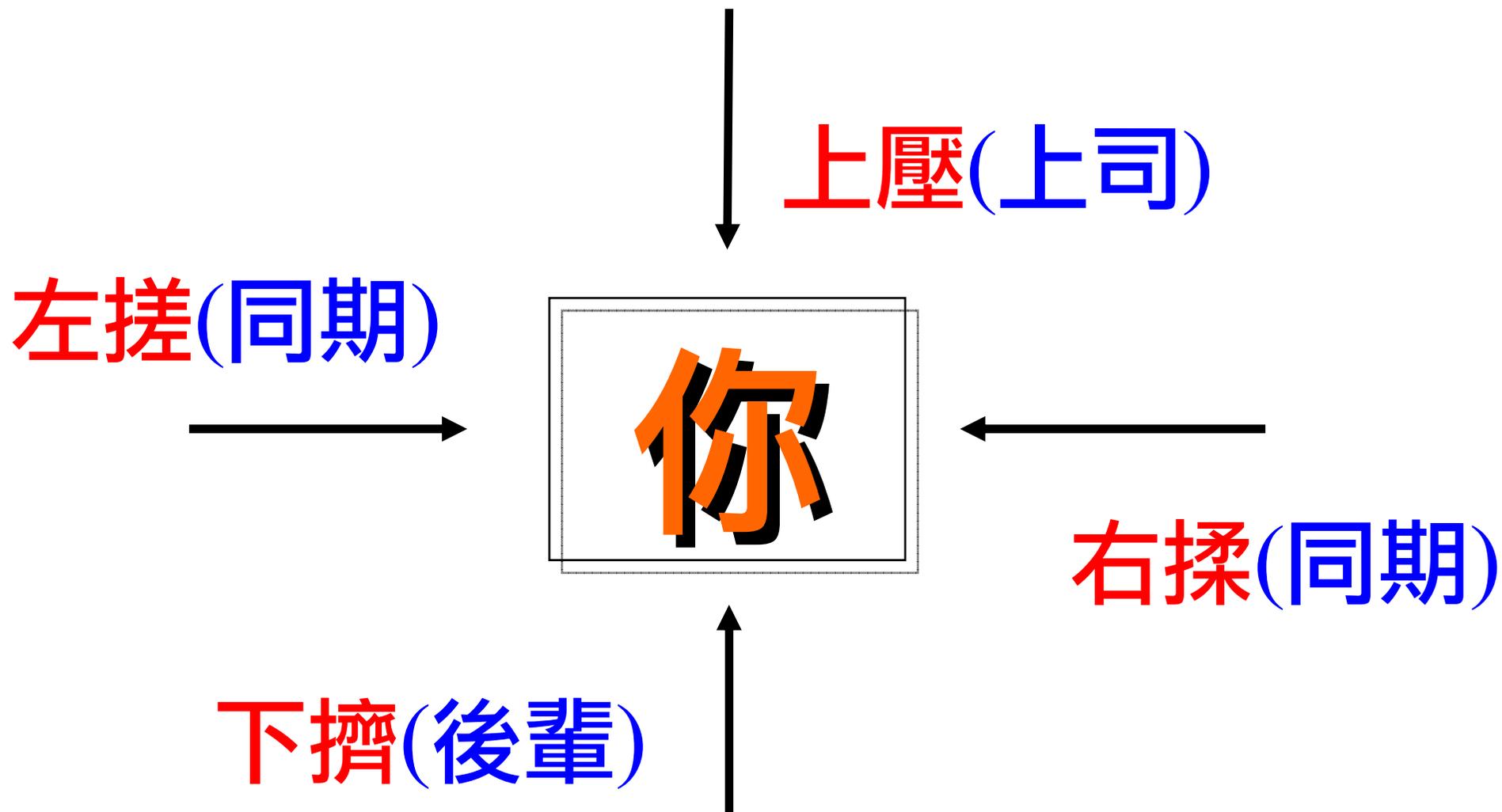
對的人

對的事

- ① 新鮮人3天離職率 8~15%
 - ① 新鮮人3月離職率 36%
 - ① 我花70%的時間找對的人，
但每4人中就會看錯1人。
- 傑克·威爾許(GE 執行長)



你在公司的位置



公司內常會碰到的事



那個傢伙為了獲得權力、往上爬而說謊，
並栽贓給我...



一個親近的朋友，
趁我休假時，搶走
我的工作...

我以為我們很好，一起午餐、分享檔案及所有
事，最後，他變成我的上司，把我開除了...

職場上誰是你的貴人

〔良師益友〕

主動關心你的事業、欣賞你、希望你成功，比你有經驗、年紀不一定比較大

〔擁護者〕

刺激你前進、**鼓勵**你發揮最好能力、像是啦啦隊為你加油打氣，而非事業顧問

〔開拓者〕

總是趕在你前面，催促你、不好鬥，喜歡創新、是你**追隨**的典範

〔研究者〕

幫你持續**吸收**必要知識、用正面的方式收集和分享資訊，讓你在工作、事業有好表現

想一想：你身邊有這些人嗎？

職場上誰是批著羊皮的狼？

破壞者

最陰險，總是告訴你**錯誤**資訊，且通常不知道自己正傷害別人，往往是你的老闆

資訊盜版者

與你建立關係在將你的構想**據為己有**，或獨攬屬於大家的功勞

八卦者

你不知道他何時**八卦**你，無意間發現你變成別人嚼舌根的話題

掃興者

報喪者，讓你感覺**悲觀**，事情永遠單調乏味，常告訴你完了、死定了、不可能

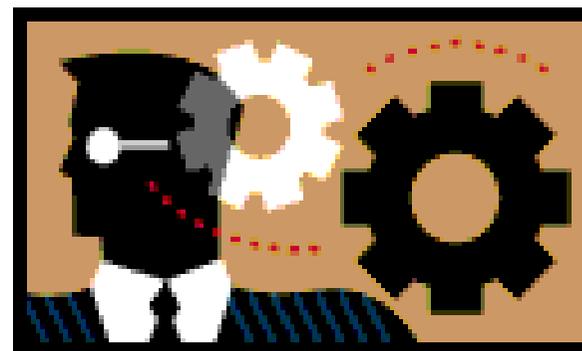
想一想：你分辨得出這些人嗎？

我的經驗談..



企業最喜歡的人

- ❗ 能證明自己附加價值者
- ❗ 能勇於接受改變並開始改變者
- ❗ 能以最少資源達到最佳成果者
- ❗ 能對公司、客戶及同事發揮正面影響力者
- ❗ 能坦誠且具溝通能力者
- ❗ 能有擔當，可獨當一面者
- ❗ 能不斷學習、充實新知者
- ❗ 能為自己私生活負責者



謝謝各位！
