



全球商貿運籌發展趨勢及e化運用

UPLAS
Information Corp.Ltd

宇柏資訊股份有限公司

56job 物流人力網

董事總經理

秦玉玲
Cathy Chin

- EDI, FMS
- eLogistics
- WMS/TMS
- Education
- Certification

Cathy@mail.ipacs.com.tw

現任

- 宇柏資訊股份有限公司/董事總經理
- 中華民國物流協會/理事
- 中華民國外銷企業協進會/顧問
- 台灣國際物流暨供應鏈協會/理事
- 中華物業管理協會/顧問

曾任

- 台北市電腦公會/後補理事
- 宇博電子商務大中國區/董事總經理
- 經濟部國貿局貿易便捷化可行性研究計劃主持人
- 鴻霖空運電腦室經理
- 交通部資訊中心資訊專員

學歷：政大EMBA碩士班，東海大學數學系

證照：英國CILT(Level #3)、FIATA、IATA等國際證照

經歷：政大、成大、交大、中央、東海、東吳、中原、實踐、元智,,等多所大專院校、政大公企中心、中華民國物流協會、空運公會、進出口公會、生產力中心、上海復旦、京台論壇、ADOC印尼及菲律賓,,等演講上課

秦玉玲 女士





Agenda

- 全球商貿運籌發展趨勢
- 運用IT 資訊科技提昇全球商貿運籌管理競爭力
- 全球商貿運籌解決方案 成功範例

全球服飾大廠的業績與市值

排名		企業	總部	營收	營業利益	市值
1		GAP	USA	1兆7024	1457	1兆5660
2		Inditex (Zara)	西班牙	1兆4906	2618	3兆1442
3		H&M	瑞典	1兆3084	3070	3兆9145
4		Limited	USA	1兆945	974	8100
'''		'''	'''	'''	'''	'''
7		Fast Retailing	日本	5252	650	1兆2602

西班牙的平均國民所得約兩萬五千美元，近台灣的兩倍，Zara成衣業外銷的淨利率是台灣筆記型電腦業者的六倍。

~資料取自：政治大學科管研究所教授李仁芳

~資料來源 <<日經 2008 >> ~
轉載自商業週刊 2008. 9月

貿易與運輸- 商業模式

- 全球33個國家, 1600個店舖
- 每年產50多萬種商品, 每天1300項新產品投入店面
- 把衣服當水果賣、流行常保鮮
- 時髦又便宜, 斯德哥爾摩總部有100多位設計師
- 抱歉! 已售完 (流行商品兩週售完)
- 瑞典海外收入佔92.6%
- 不做多品牌, 根據不同開店場所, 選定不同客層, 再依客戶對象, 決定店舖展示模式



~ 轉載自商業週刊 2008. 9月 ~

貿易與運輸- 商業模式

- <銷售、物流、製造>三強鼎力分工的制度
- 全球**700**家協力廠商生產，**七成**在亞洲
- 高週轉率
- 物流靠IT，控制配送量，店頭零庫存
- 歐洲、北美、亞洲設立**10**個專屬物流中心
- 兩成直接送往各店鋪，**八成**留在物流中心，再依銷售狀況配送至各店鋪，各店鋪無庫存，亦不會發生店鋪間的調貨



~ 轉載自商業週刊 2008. 9月 ~

優衣庫 (UNIQLO)



- 連續兩年獲得全日本首富-社長柳井正
- 全球第四大平價服飾：僅次於ZARA、H&M、Gap (2009)。
- 日本服飾零售類銷售總額縮水近四成，但其營收卻十年成長五倍，日本人80%穿UNIQLO。
- 全球916據點(日本791，海外108),10%為外銷，積極開拓海外市場。
- UNIQLO所屬母公司FAST RETAILING(迅銷)集團在日上市，去年集團營收6850億日圓(約2514.63億台幣)，市值高達1.6兆日圓(約5873億台幣)
- 台灣十月將在統一阪急百貨開設第一家店
- 品牌H&M也傳出將是下一個來台
- 駐點的知名平價服飾

~ 轉載自商業週刊2010. 7月 ~



淘宝网

- **淘寶網** 即將成為網路版的沃爾瑪(Wal-Mart)
 - 2010年與日本雅虎合作、與UPS合作「全球速賣通」
 - 每天線上瀏覽量4000萬人次, 超過Amazon, 為全球No. 1
 - 每天400萬次物流運送
 - 擁有2.5億萬用戶、4.5億項上架商品、NT\$2兆線上交易額, 超過eBay, 一旦上市, 價值87億美元
 - 利用BI數據分析及快速反應提供內部及外部企業
 - 提供「阿里旺旺MSN、淘江湖f、阿里媽媽g、嗨淘y」

淘宝网首页 www.8237.com.cn
购物就上淘宝网

~ 轉載自商業週刊2010. 7月 ~

全球供應鏈運籌模式





全球運籌管理趨勢

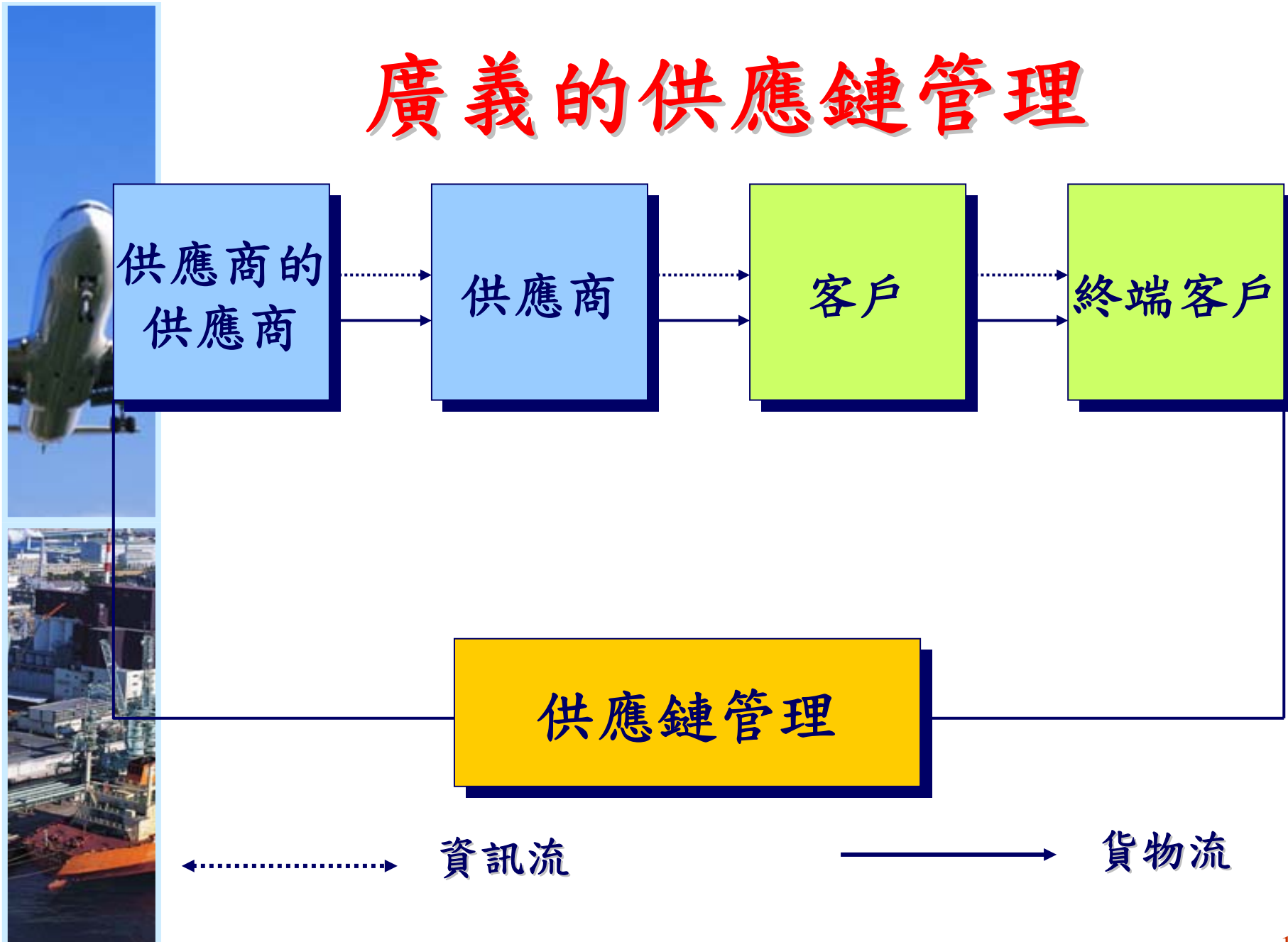
- **商流 – eTrade & eFullfilment**
全球貿易接單模式及無紙化趨勢
- **物流 – eLogistics & eTransportation**
全球供應鏈管理模式 SCOR
- **金流 – eBilling & ePayment**
電子帳單與電子支付
- **資訊流 – eTracking & eXchange**
電子貨況與電子資料交換
B2Bi, Wireless & RFID 運用

供應鏈的活動

- 採購**— 供應商的確認與透過談判確定合適的貿易條件
- 生產**— 原物料和零件的製造或組裝而創造產品的過程\
- 運輸**— 通過不同運輸工具將貨物從甲地移動至乙地
- 倉儲**— 提供貨物儲存場所或者為了整個生產流程扮演補給的作用
- 庫存**— 包括兩個決策，何時該下訂單及該訂多少貨
- 包裝**— 貨物在供應鏈中移動的過程提供保護
- 財務**— 對客戶提供服務中發生的成本進行監控
- 人員管理**— 包括供應鏈中人際關係形成，它推動了產品的移動
- 資訊技術**— 將資訊帶來的技術，透過應用創造更好的需求效果



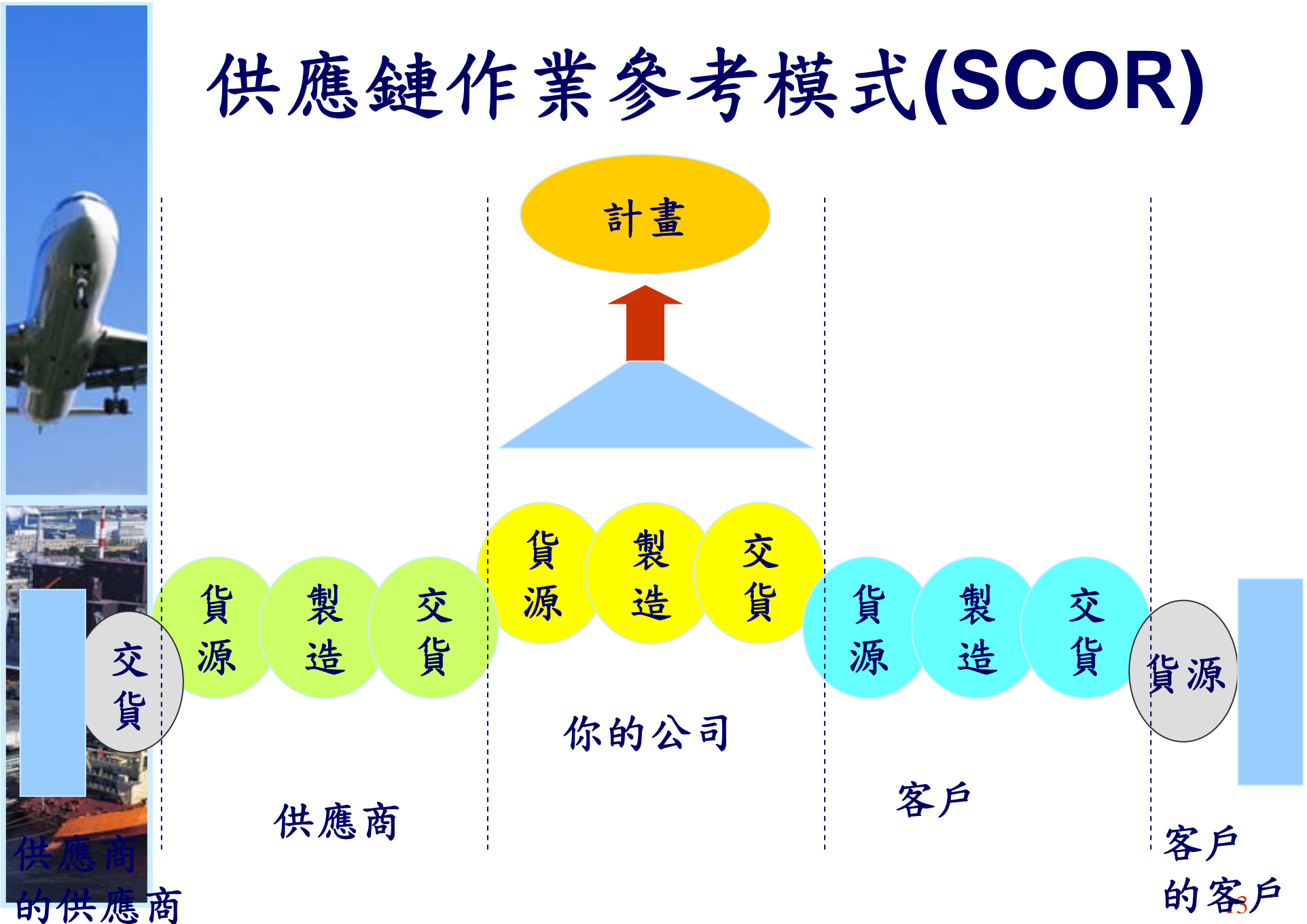
廣義的供應鏈管理



~ 資料來源: 英國ILT~

Copy Right by 宇柏資訊/ 秦玉玲 @2010

供應鏈作業參考模式(SCOR)



Five Decoupling Points 五種緩衝存貨點 衍生出不同接單模式

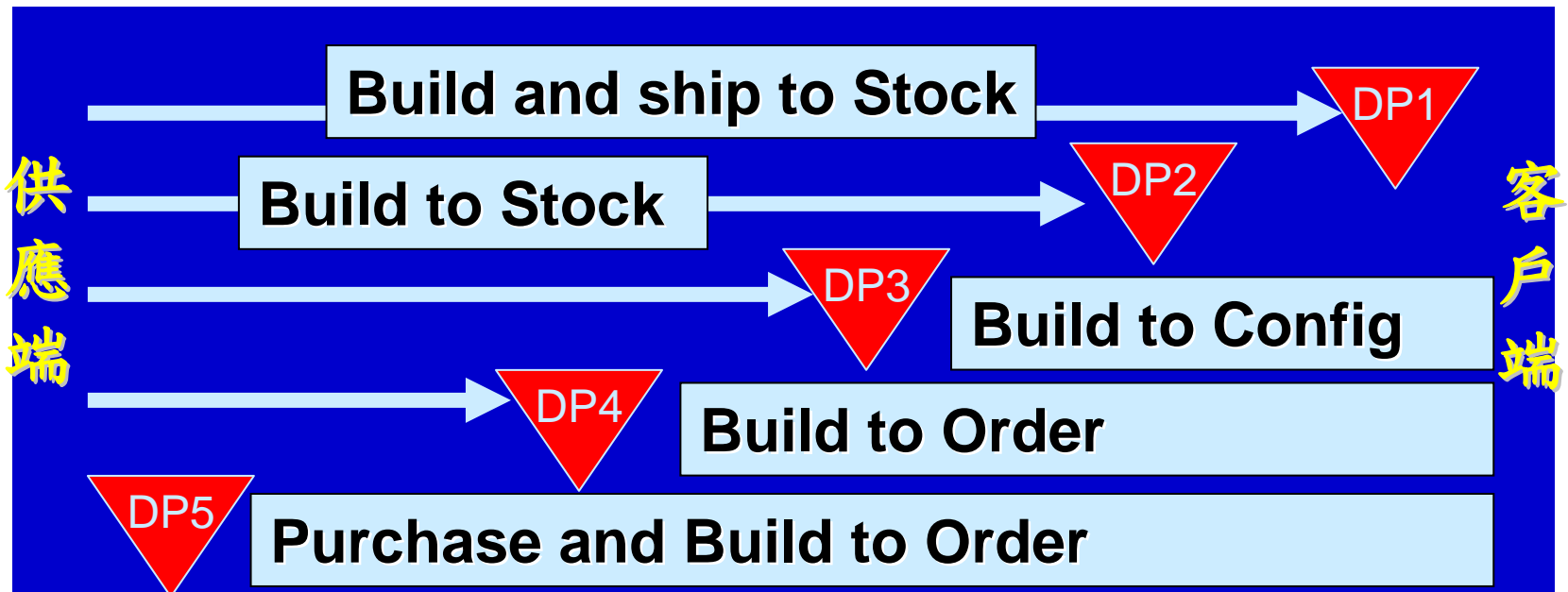
DP1: Build and ship to Stock 生產並運送至存貨

DP2: Build to Stock 存貨生產

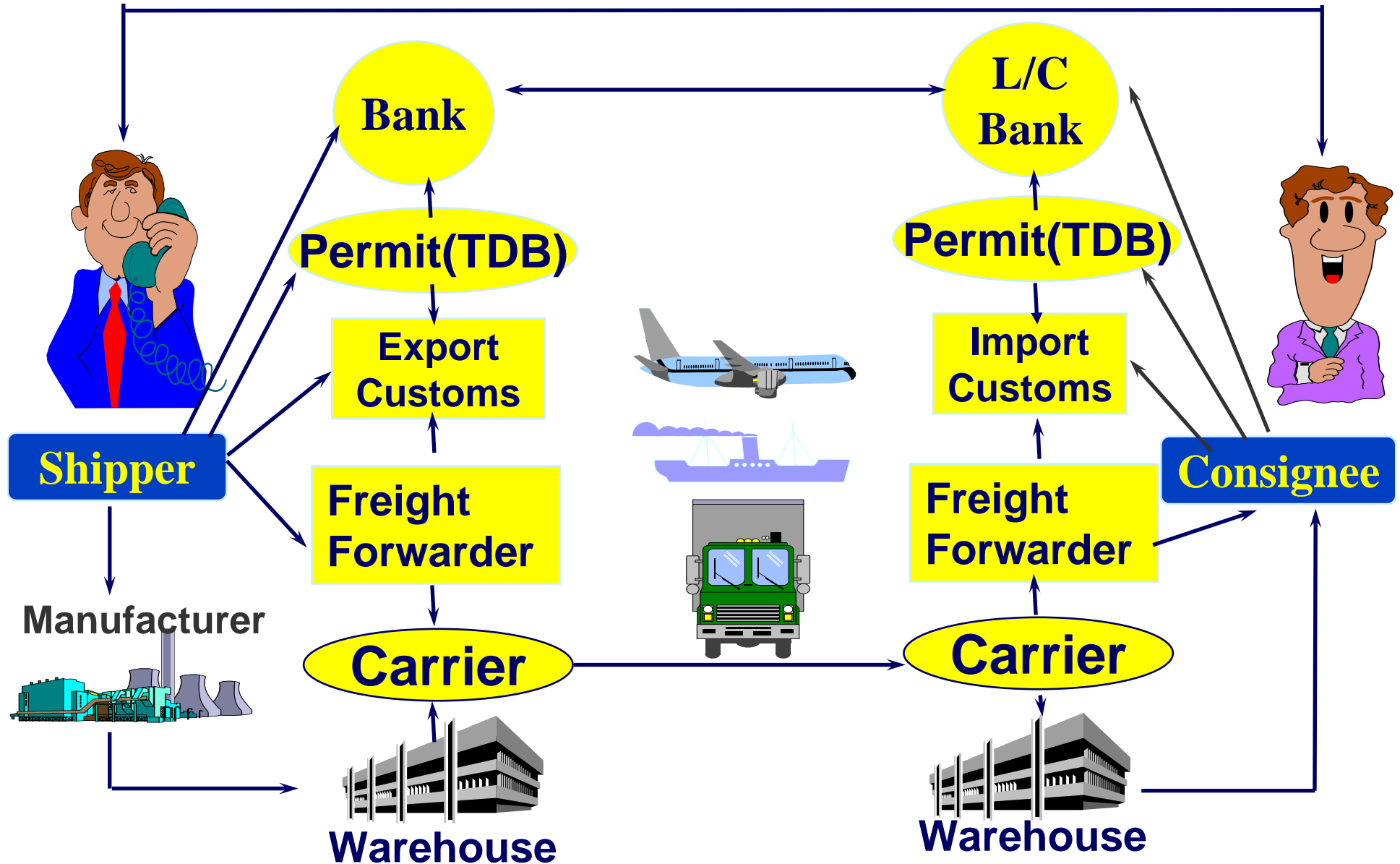
DP3: Build to Config 按訂單組裝

DP4: Build to Order 按訂單生產

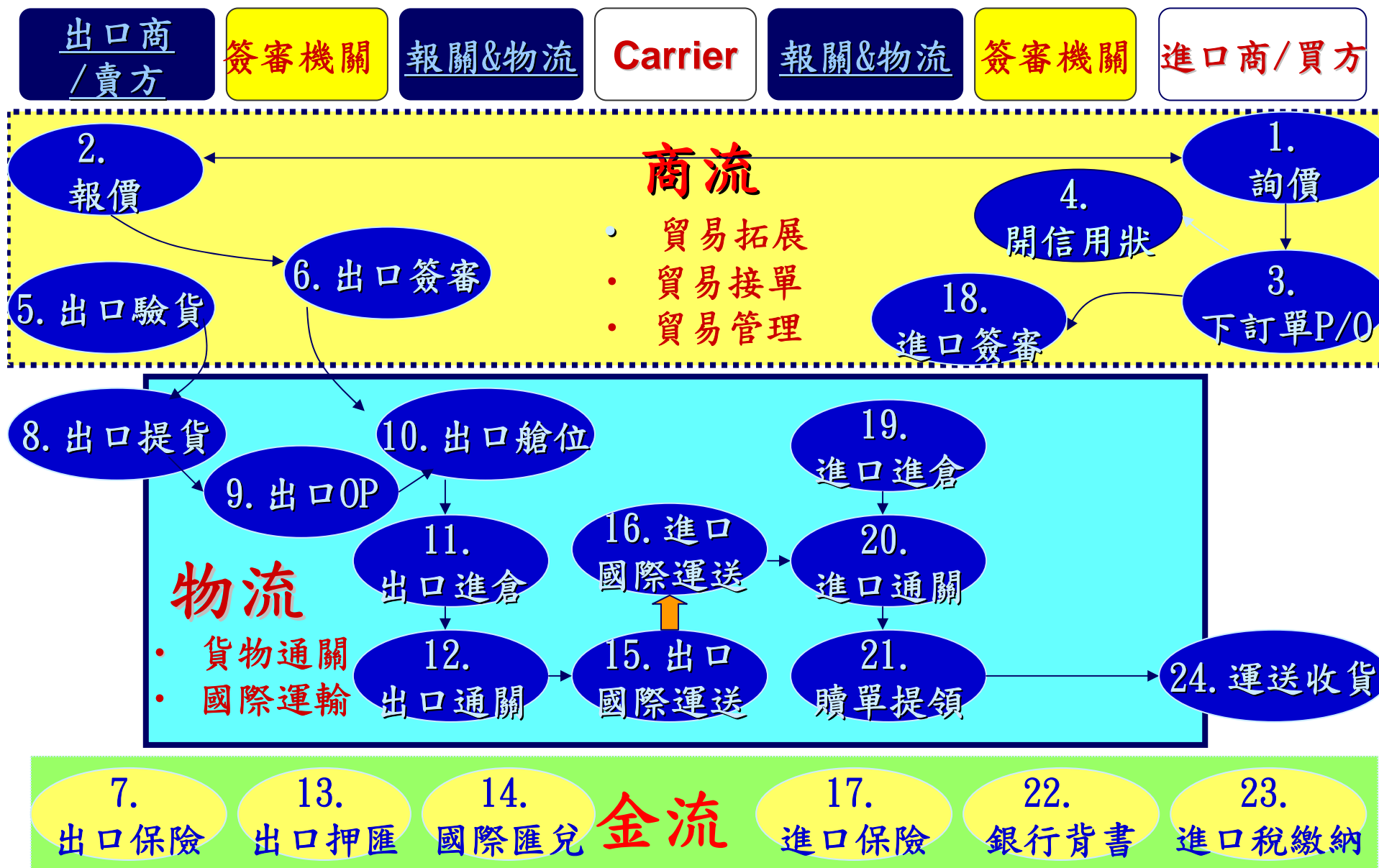
DP5: Purchase and Build to Order 按訂單採購並生產



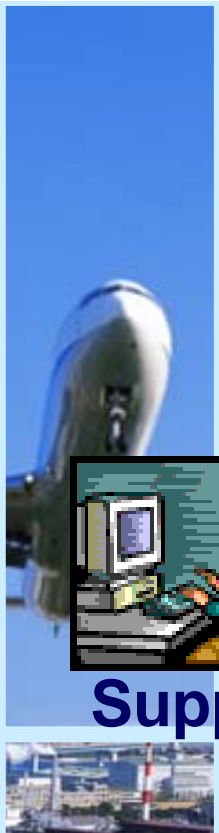
國際貿易暨運輸流程



現有貿易作業流程 – 商流/物流/金流



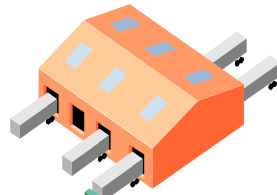
Supply Chain e 化



Supplier



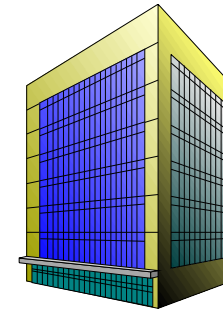
製造商



Warehouse
倉儲



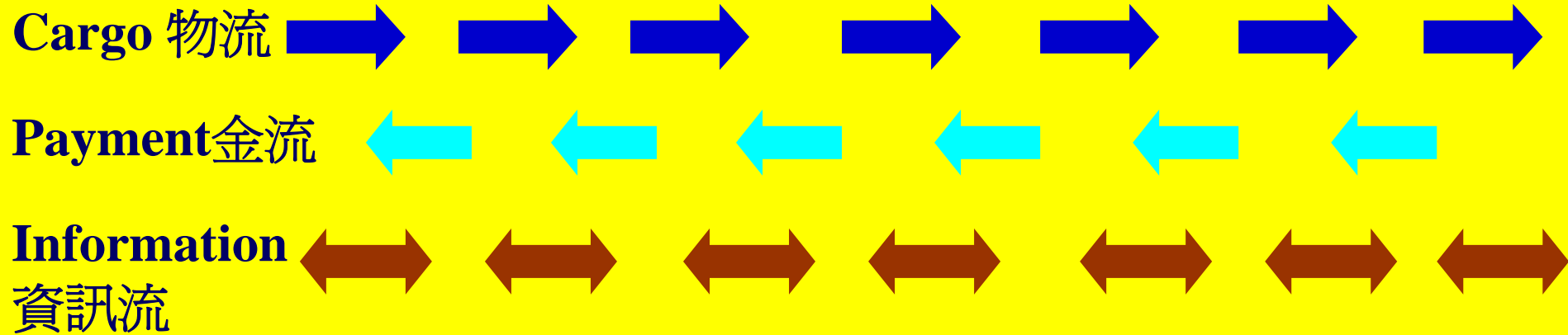
Carrier/
Forwarders



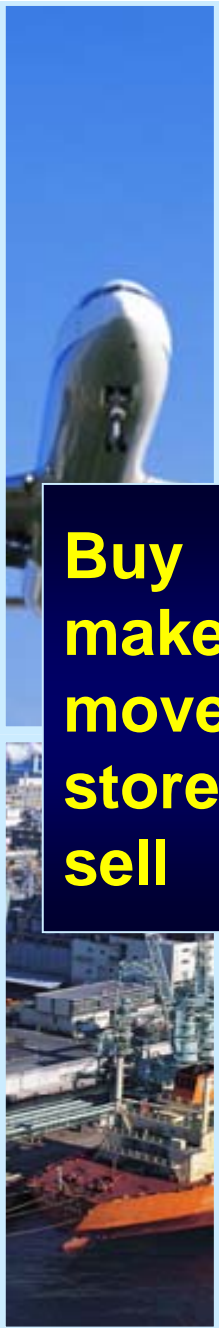
Customs
海關



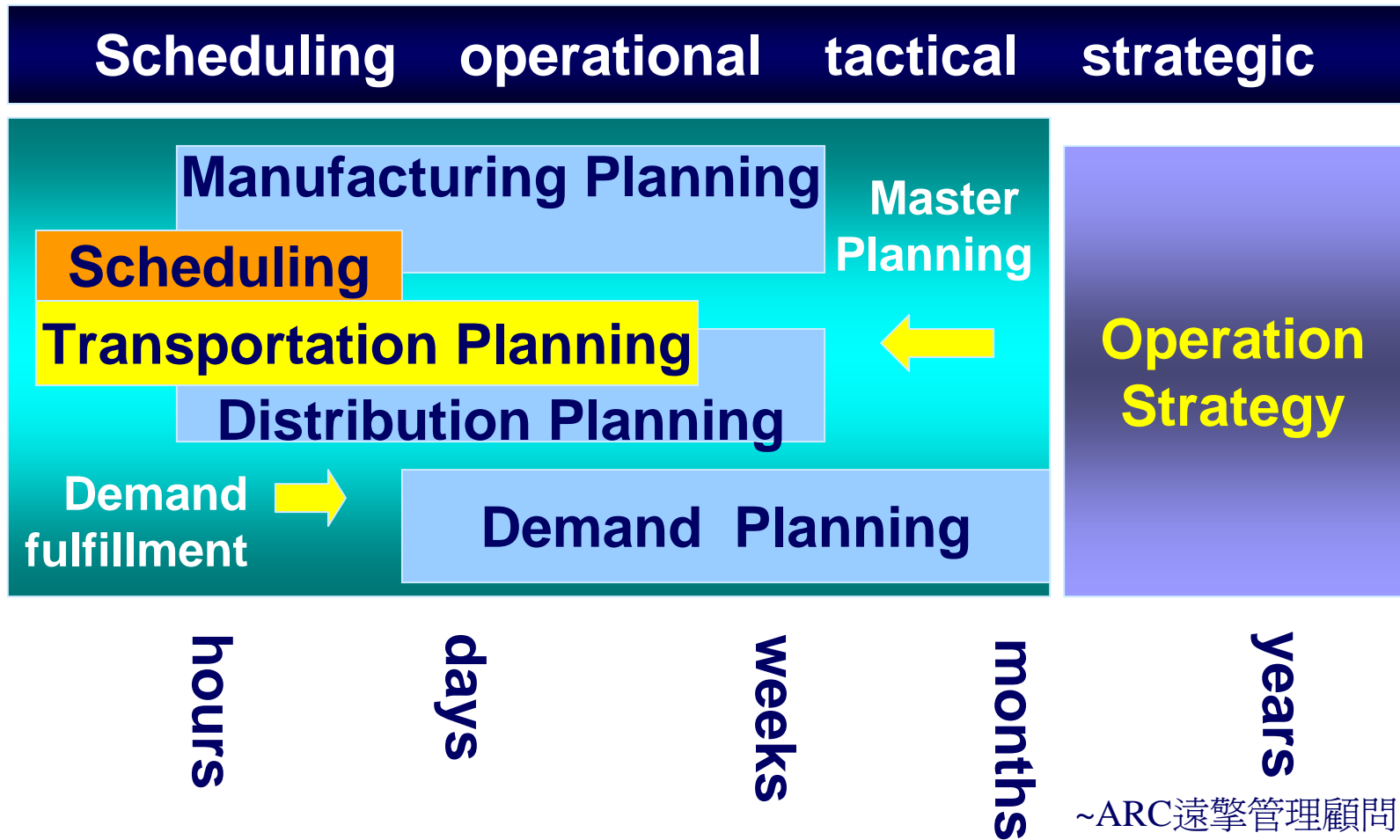
Buyer



SCM-Supply Chain Planning Solutions



**Buy
make
move
store
sell**



物流業者專業分工競爭利器

Logistics Planning
供應鏈計劃

Order Visibility
訂單能見度

Inventory Visibility
庫存能見度

Integrated Service
整合型服務

Pricing
價格競爭

**Value
Added**

**Value
Added**

物流產業體系價值鏈示意圖

整合三教九流做四通八達的運輸物流



Agenda

- 全球商貿運籌發展趨勢
- 運用IT 資訊科技提昇全球商貿運籌管理競爭力
- 全球商貿運籌解決方案 成功範例



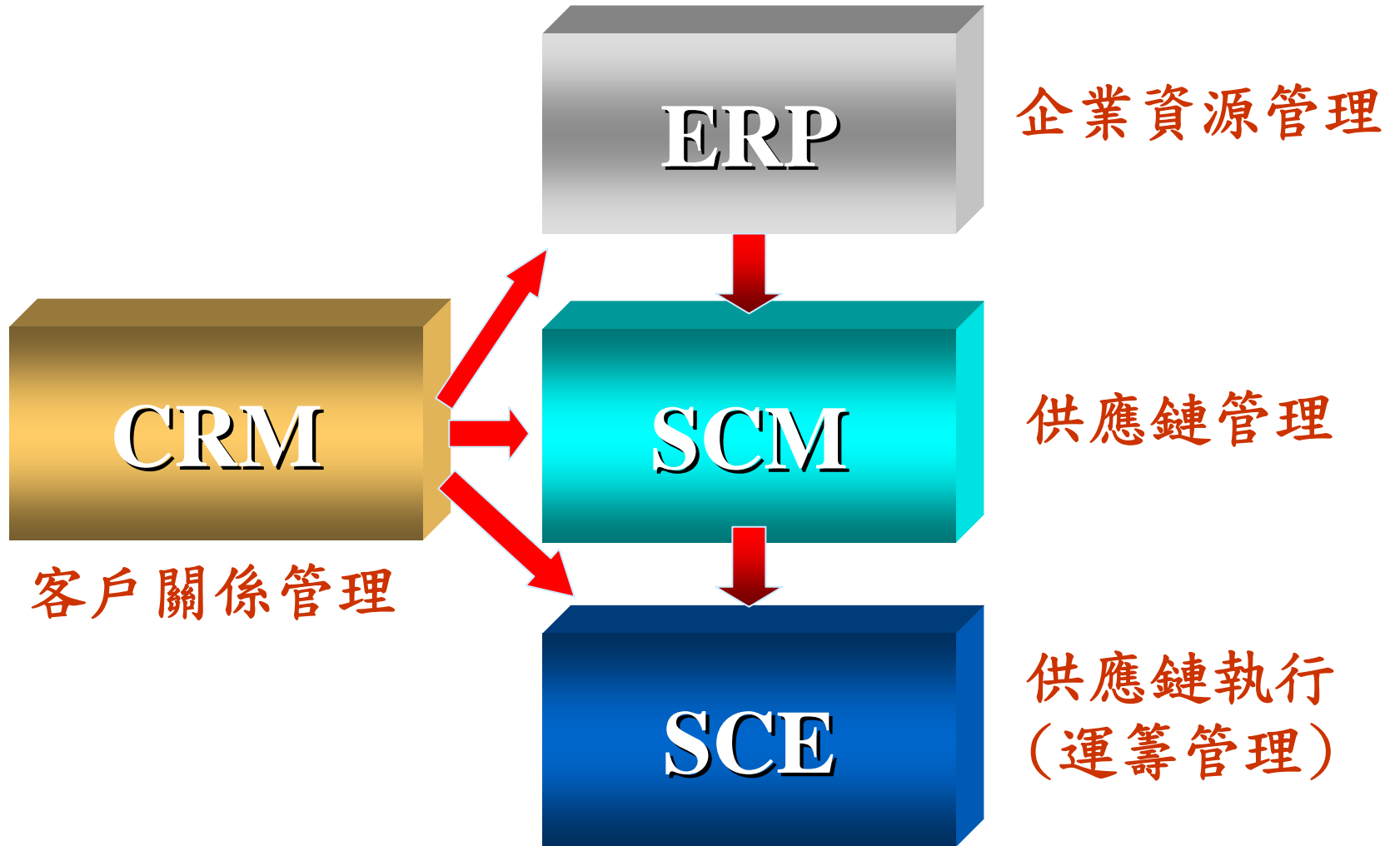


企業間必須在堅實合作關係的前提下，充分**整合資訊流、物流及金流**，**將資訊零時差同步調整**，創造一個資源完備的虛擬作業環境，才能進一步的發揮整體供應鏈體系的效益。

~ Accenture ~

整合 實體物流 + 資訊科技

全球運籌資訊化四大模組





ICT 資訊科技 對Global Logistics 之重要性

- ICT 革命改變物流、促使物流興起變革
- ICT 使物流業務委外成為可能
- ICT 工具使物流效率化、透明化
- ICT 提供全球運籌資訊同步取得
- EC 則帶動新物流商機
 - Electronic Commerce
 - Easy to Communicate
 - Extend Business Chance



全球運籌e化手段與目的

以 e化為手段

來整合三教九流，做四通八達的事

三教：經濟部、財政部、交通部

九流：進出口商、船公司、航空公司、空海運承攬業、
報關業、倉儲業、陸運業、銀行業、保險業

■ 商流

■ 物流

■ 金流

■ 資訊流



全球運籌成功關鍵因素KSF

International
Trade

國際貿易

Transportation
& Logistics

運輸與物流

'T' 4

Technology

科技

Telecommunication

通訊



全球運籌資訊化新需求

■ 互動式平台需求增加

- 貿易服務平台、物流資訊平台

■ 行動商務融入物流生活中

- 手機通報、趴趴Go、手機下單

■ 大量運用ICT資通訊產品及RFID

- 電腦、手機、GPS、RFID無限射頻、電子標籤

■ B2B網路電子商務更火紅

- 網路詢報價、電子訂位派車、電子資料交換、電子支付、電子行銷、電子進出倉

DOS

Web化

Window

e化

M化

U化



全球運籌資訊流-關鍵指標KPI

■ 加速 Velocity

- 運送時間、進倉時間、入出庫時效、通關時效

■ 透通 Visibility

- 動態貨況追蹤、重要通報、異常通報、VMI

■ 降低成本 Cost Down

- 庫存成本、運送成本、無紙化成本(電子資料交換)

■ 週轉率 Turn over rate

- 派車週轉率、儲位(艙位)週轉、人員調度

■ 正確率 Accuracy

- 貨物送達率、揀貨正確率、文件資料正確率



Agenda

- 全球供應鏈發展及管理趨勢
- 運用IT 資訊科技提昇全球商貿運籌管理競爭力
- 全球商貿運籌解決方案 成功範例



國際物流解決方案系統架構圖



Logistics Service Providers



Shippers



Web enabled - real time informations

物流平台

- 電子詢報價
- 電子訂艙
- 電子貨況
- 電子資料交換
- 電子帳單



Consignees

倉儲管理

空海運管理

通關自動化

艙單系統

■ 儲區: 一樓 > 一樓二區

A119	A120	A121	A123	A124	A125	A127							
A219	A220	A221	A222	A223	A224	A225	A226	A227	A228				
A319	A320	A321	A322	A323	A324	A325	A326	A327	A328				
A419	A420	A421	A422	A423	A424	A425	A426	A427	A428				
A519	A520	A521	A522	A523	A524	A525	A526	A527	A528				
B619	B620	B621	B622	B623	B625	B626	B627	B628	B630	B631			
B519	B520	B521	B522	B523	B525	B526	B527	B528	B530	B531			
B419	B420	B421	B422	B423	B424	B425	B426	B427	B428	B429	B430	B431	B432

儲位編號 廠商名稱 產品名稱 批號 標示

·CIMS - [流程圖解]

檔案 編輯 貨運承覽系統 文件列印功能 報表列印功能 基本設定功能 Tools Window Help

ALEX IPAC

訂位作業 供櫃作業

船期 提單

客戶建檔 委運作業

報價單 併裝作業

報表 船單

付款憑證

海運出口作業

海運進口作業

空運出口作業

空運進口作業

海運出口作業

- 船期作業
- 訂貨作業
- 併櫃作業
- 提單作業
- 併裝作業
- Manifest
- 委運作業
- 利潤分配

空運出口作業

- 訂位作業
- 併裝
- 提單

CIMS - [(出口文件加報單)(領轉檢查)]

編輯(M) 資料輸入(I) 空運報關系統 EDI系統 基本建檔 Tools Window 說明(H)

空運進口艙單系統

艙單作業(M) EDI作業(I) 基本建檔(B) 系統工具(T) 說明

艙單輸入

艙單查詢

艙單列印

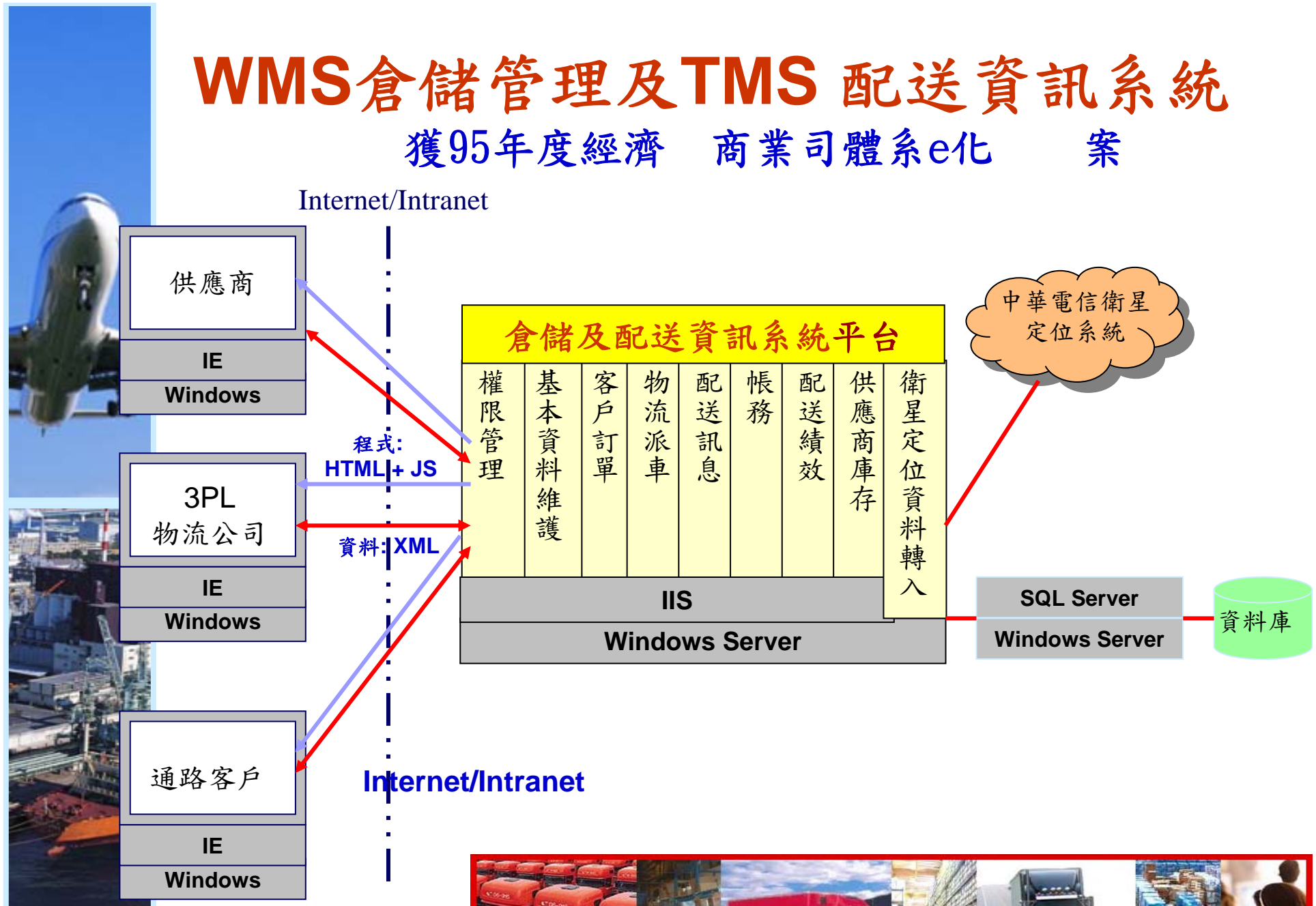
CIMS U09

表頭資料	明細資料	PACKING
Shipper: UNITED PARCEL SERVICE	[F2] INV NO: 123 DATE: 2000/08/09	[F4] 報單類別: 05 報關日期: 89/04/13
統一編號: 23219388 簡稱:	FROM: TWPE	報單號碼: CA / / 89 / 570 / 55531
Buyer: UNITED PARCEL SERVICE	TO: USZZZ	報關箱號: 570 專責人員: 00598
Consignee:	INV OF:	運輸方式: 3 貨物存放處所: C2001
[F2] FROM: TWPE	L/C NO: DATE: / /	主提單號碼: 406-12345675
TO: USZZZ	開狀行: 貿易條件(L/C)	分提單號碼: 1234567822
INV OF:	付款行:	航機班次: 5X 1234
L/C NO: DATE: / /	[F3] 總件數: 4 CTN 總毛重: 33.2 KGM	貿易條件: FOB 幣別: USD 匯率: 29.55
開狀行: 貿易條件(L/C)	總淨重: 28.2 KGM 總金額: USD 1141.5	離岸價格: 1141.5
付款行:	[F5] 簽證: 合成 查驗方式 副報單 抽驗 退稅 貿易夥伴: CUSTOM01	運費:
[F2] FROM: TWPE		保險費:
TO: USZZZ		應加費用:
INV OF:		應減費用:
L/C NO: DATE: / /		台幣金額: 33731
開狀行: 貿易條件(L/C)		
付款行:		
[F3] 總件數: 4 CTN 總毛重: 33.2 KGM		
總淨重: 28.2 KGM 總金額: USD 1141.5		
[F5] 簽證: 合成 查驗方式 副報單 抽驗 退稅 貿易夥伴: CUSTOM01		
C-1稅費資料	C-2唛頭	C-3其他資料
C-4零件證明	C-5紡品資料	C-6客戶資料
C-7外加費用		

EZWIN 5101 空運進口艙單系統

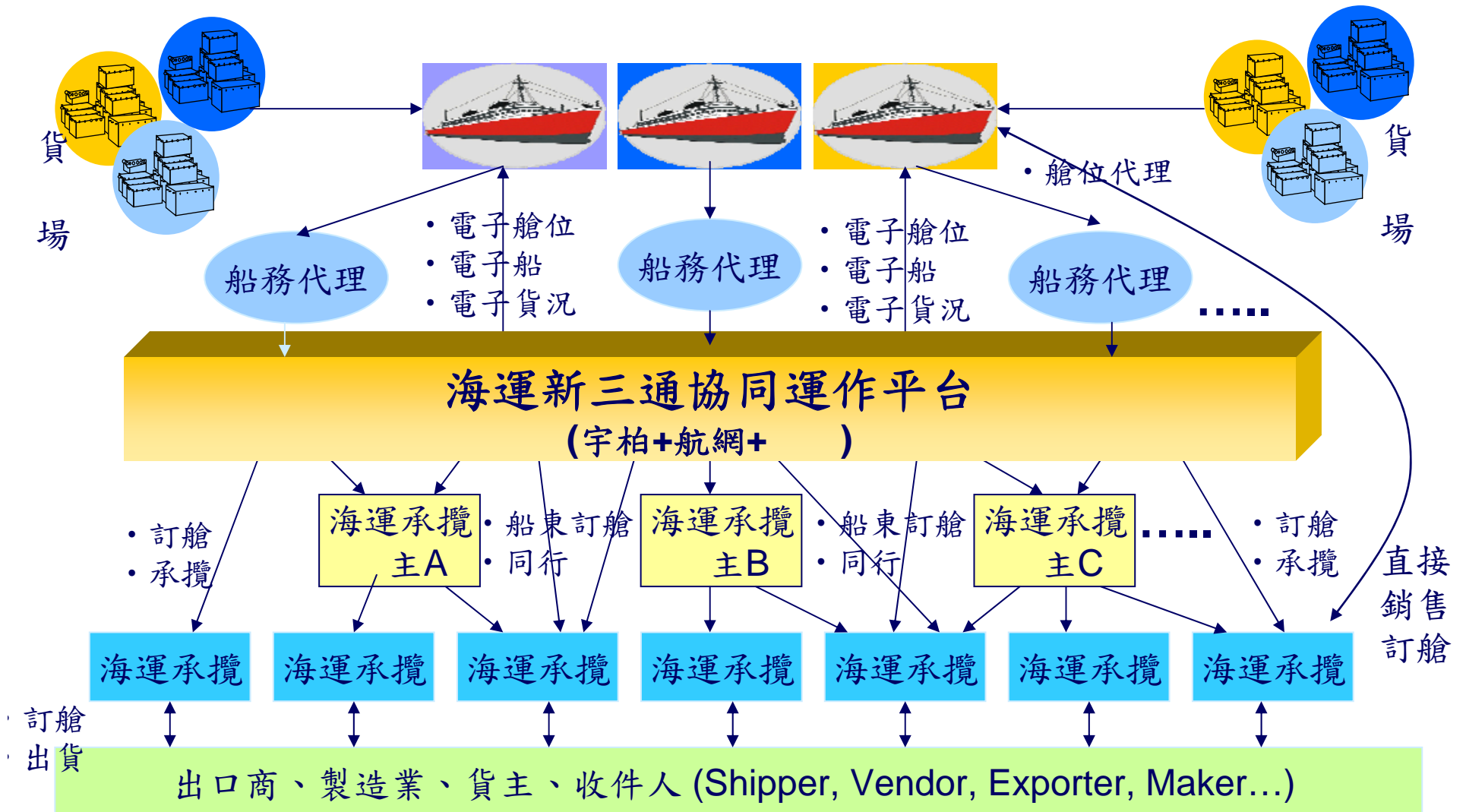
WMS 倉儲管理及TMS 配送資訊系統

獲95年度經濟 商業司體系e化 案



宇柏海運協同運作服務平台

獲98年度工業局SaaS 體服務提案



工作查詢

全職

兼職

定期聘僱

找職務

找公司



專業物流人力平台 掌握一流證照人才

關連區

求職區

求職 會員登入

帳號
密碼

登入

我要註冊 忘記密碼

企業求才區

求才 會員登入

帳號
密碼

登入

我要註冊 忘記密碼

證照訊息區

商流物流證照資訊

- ▶ 航空貨運承攬技術實務
- ▶ 危險物品安全處理訓練班
- ▶ 海運貨物運輸承攬技術認證
- ▶ 初級物流運籌人才-物流管理
- ▶ 物流技術整合工程師班
- ▶ 英國皇家物流與運輸學會 CILT 第一級至第三級國際證照
- ▶ 海空運EDI報關專業人才認證
- ▶ 航空貨運承攬技術認證
- ▶ 初級物流運籌人才-倉儲與運輸管理

最新消息

- ▶ 宇柏資訊成立56Job物流人力網 利基型人力網站 兼具商流及... 2009/11/23 上午 11:37:28
- ▶ 賀! 56job物流人力網 南部說明會 成功 2009/11/17 上午 10:30:33
- ▶ 賀! 56job物流人力網 台北說明會 成功 2009/11/13 下午 12:38:03
- ▶ 兩岸流通服務業搭橋會議 10月27日登場 2009/11/9 下午 12:16:01
- ▶ 歡迎報名 11/12 舉辦台北場及 11/16舉辦高雄場的開... 2009/11/9 上午 11:04:26

物流人力網廣告Banner

工作職缺

- ▶ 光榮國際有限公司 徵 業務專員
- ▶ 震天航空貨運承攬股份有限公司 徵 業務專員、OP打單人員
- ▶ 香港商利和亞太有限公司台灣分公司 徵 QA Supervisor/ QA主任
- ▶ JSI瞻航國際物流股份有限公司 徵 倉儲文件部辦事員、倉儲理貨員
- ▶ 吉祥航空貨運承攬股份有限公司 徵 空運部業務客服人員 空運部門助理

新消息

相關連結

財政部關稅總局

經濟部國際貿易局

經濟部商業司

中華民國
外銷企業協進會

中華民國物流協會

台灣國際物流暨
供應鏈

台灣全球運籌發展

台北市航空
貨運承攬協會

台北市報關
商業

高雄市航空
貨運承攬

工作

企業廣

Toplogis 運籌網通

Clare 可利國際運輸集團
THE CLARE GROUP

東立物流股份有限公司
Tonglit Logistics Co., Ltd.

關貿網路股份有限公司
TRADE-VAN TRADE-VAN INFORMATION SERVICES CO.

2010台灣國際物流暨自動識別展



eLogistics 成功 入要素

- 作業流程合理化
- 決策者推動之決心
 - 資訊部 或專業委外服務
- 內部企業採購與使用單位 能配合
 - 外部企業單位之同步配合
- 資訊系統所需之 體設計、網路、 全環境
 - 資訊 體系統之開發設計
- 企業間資訊交換之標 (EDI/XML)與 (Link)
 - 時程、開發及維護之 關經費與人力
 - 入 明與教



全球商貿及運籌資訊e化

需要 三 心競爭力

Logistics : Visibility + Velocity + Value → LVVV



及創新求變以應付日新月異的變化



秦 玉 玲 Cathy Chin
cathy@mail.ipacs.com.tw