

台北市航空貨運承攬商業同業公會

現任
 台北市航空貨運承攬公會理事長
 中華民國運輸品質保證協會執行長
 世界航空貨運組織臺灣首席代表
 亞太航空貨運聯合會長
 中華科技大學航空運輸研究所教授
 曾任
 台北市報關商業公會常務理事
 民用航空局技訓所講師
 外貿協會培訓中心講師
 淡江文理學院講師
 華視教學部講師
 金融研訓院講師
 美國德州聖安東尼奧大學客座副教授
 經濟部技術處「示範性資訊應用開發計畫」
 「全球運籌資訊後勤支援系統計畫」主持人



Accredited School



現任
 美亞捷運機構董事長兼執行長
 西鐵捷運股份有限公司董事長
 台結企業股份有限公司常務董事
 全球聯運股份有限公司常務董事

萬德企業股份有限公司董事長兼執行長
 美國美亞捷運股份有限公司董事長
 台飛聯運股份有限公司常務董事
 彥洋股份有限公司常務董事兼執行長

鮑理事長學超

我們能改變世界
或等待世界改變我們？



失學失教失聯失望
重整旗鼓重建未來



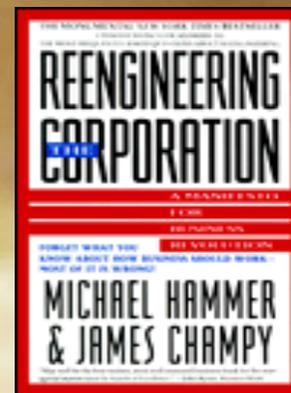
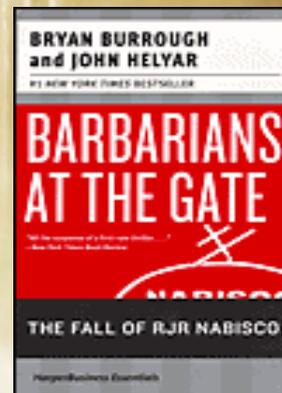
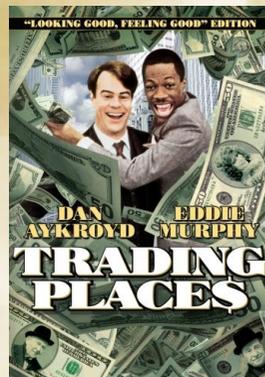
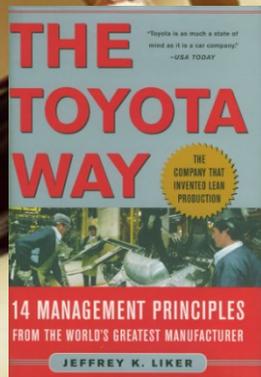
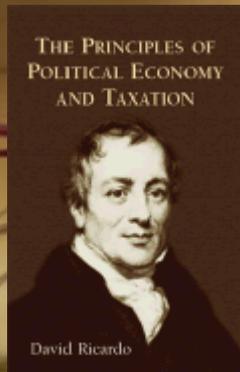
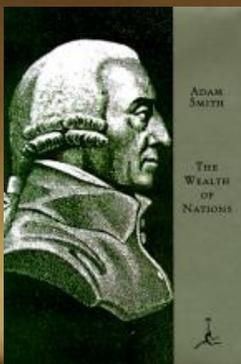
鮑理事長學超

台北市航空貨運承攬商業同業公會

全球化商業變遷

全球化趨勢學說導入國際供應鏈 Globalization

Many intellectual foundations to this trend
Thoughts and actions for the past 300 years
International supply chain



錢辟(James Champy)在1990s年代和韓默(Michael Hammer)合著『企業再造』(Reengineering the Corporation)時，引起全球企業改造的狂潮。然而，當時企業再的影響，僅止於內部。過去五年的全球經濟重組和科技革命，都要求企業為下一階段的轉型做準備。

一、亞當斯密現代經濟學父富國論顯示出他所認為的如何富國裕民的方法。主張國家政府儘可能不要採取重商主義的進口限制和出口獎勵的措施，而是讓民間的資本家可以自由貿易。

二、經濟學及賦稅原理—李嘉圖只要生產與其相對優勢的產品（或生產力相對較高的產品）再進行貿易，就能從中提高利益。此種絕對利益與比較利益的論點，開啟了古典學派的新思想，也創造了世界貿易的新風潮。

1. 市場機制與投資行為
2. 外匯市場交易機制
3. 資訊透明度
4. 對市場效率性、波動性與流動性，以及不同交易環境下的影響

American Express
魏爾不只是當前華爾街最引人入勝的人物，他自視甚高、不可一世的性格更像李爾王，他的貪得無厭及無窮的野心，具體呈現了美國資本主義的轉型力量。

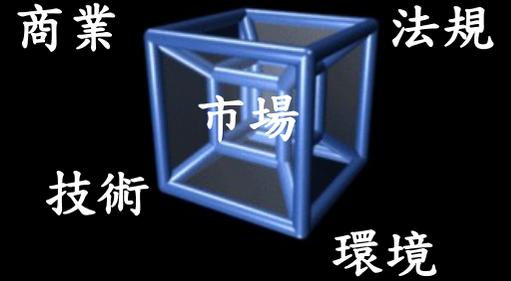
鮑理事長學超



Customs Broker

Air Cargo Agent & Forwarder

動態取代靜態
風險取代徵稅



CCS – Trade Van



有困難是能力不夠，
有麻煩是方法不對。

歷史既是過去發生事件的記錄，同時也定義了後續事件產生的初始條件。智者很早就知道，對於初始條件敏感產生的混沌效應；我喜歡相信“改變世界”「典範轉移」的理論，凡事豫則立不豫則廢這種成功與否彷彿遙遠又在眼前人們人們迷盲。

鮑理事長學超

我們能改變世界或世界改變我們？

Could-We-Change-The-World or World-Change - Us

01	Key Point 關鍵聚焦
02	IATA e Freight Executive Summary 電子航貨摘要
03	Report Outline – Business Layer 商業端彙報
04	Report Outline – Legal Layer 法規端報告
05	Report Outline – Technology Layer 技術端報告
06	The Opportunities and Challenges 機會與挑戰
07	Key Conclusions and Recommendations 結論與建議

後兩岸經濟合作時代如何轉識為智

AFTER ECFA

鮑理事長學超

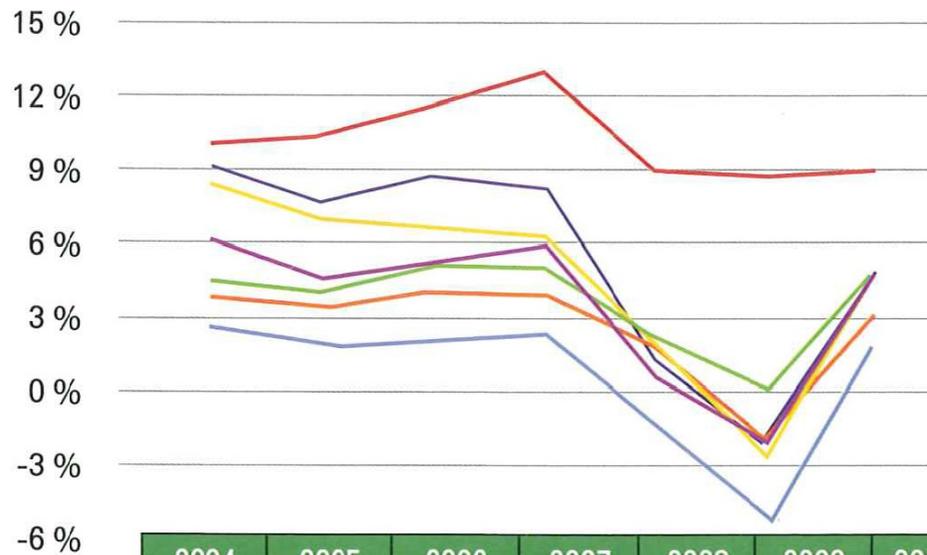
STANDARD TIME ZONES OF THE WORLD

關鍵聚焦

國際航空運輸協會 (IATA) 在日內瓦公佈，6月全球空運貨量按年急升**26.5%**，總計上半年，全球航空公司貨運量增加**28.3%**。航協電子航貨，現有三十國家與地區，二百九十八機場；二十八航空公司，八百七十三航承業實施營運〈on live〉。電子航貨因參與單位不足，只有**20%**航空公司證實在現行營運中獲利。ECFA航空公司業已獲利在案，本業雖在早收名單並未直接、間接或衍生受益。

鮑理事長學超

01 KEY POINTS : 中國大陸與其他國家經濟成長率



資料來源：IMF；台灣行政院主計處；中國國家統計局

表二：世界主要國家外匯存底



資料來源：台灣中央銀行、中國人民銀行 單位：億美元

表三：中國大陸 V.S. 台灣

	2009GDP	人口數	人均所得
中國大陸	4.9兆美元	13.2億人	3,687美元
台灣	0.4兆美	0.23億人	16,442美元
(台灣/大陸) 佔比	7.7%	1.7%	446%

資料日期：2009年統計資料

表五：海西經濟區與天津濱海新區之比較

	海西經濟區	天津濱海新區
特色	鄰近台灣，對台經貿交流頻繁，對其生活與社會特性較相同，產業型態以外銷較具優勢。	被稱為大陸經濟的「第三個發動機」（前2個區域分別為珠三角與長三角）。以華北區域為產業重心，廠商營銷型態內銷重於外銷。
產業結構	多以中小型傳統製造業、民生產業為主	多以原物料工業、大型重工業、高科技產業為主
金融服務屬性	較適合發展零售性、商貿性、個別客製性的金融業務。	較合適批發性、資本性或團體契約性的金融業者。
台灣金融業進駐方向	台資可藉閩台地緣、血緣相近的優勢，嘗試打進當地居民的生活圈，如為當地居民做理財服務、個人投資操作等。亦為中小型台商客製化提供暢通之資金融通管道。	可與大陸國有金融機構合作、參加銀團聯貸與爭取融資，並努力扮演「台商企業北移」的推手與金融後援者。

一、營運危機總是存在我們沒有防範週遭環境的危機意識。只有以等待面對考驗的來臨，誰可以教導你、提醒你、更必須判斷是否論謬自我抉擇。

二、有各種不同的考慮因素時，航空運籌服務工作人員支撐實體移動業務，並為每個服務需要者行業不同。但必須遵循不同國家暨區域流程與流控。

三、因為服務流控行動都是獨特的，市場文化是相異的。其核心因素值得考慮影響決定時，相關人員對於一個特定的業務需求無法謹慎與瞭若指掌，將是EFA成功最大的危機。



壹、當前經濟情勢

全球主要國際經濟成長

國內重要經濟指標

經濟體質良好，具世界競爭力

貳、重要經濟課題

一. 參與全球經濟整合

二. 全球化的嚴酷挑戰

三. 兩岸經貿關係演變

四. 強化兩岸經貿交流

五. 優質平價新興市場拓銷計畫

六. 規劃洽簽ECFA搭橋專案

七. 檢討赴大陸投資的規範

八. 開放陸資來台投資產業結構亟需調整

參、經濟策略思維爭取新興市場商機

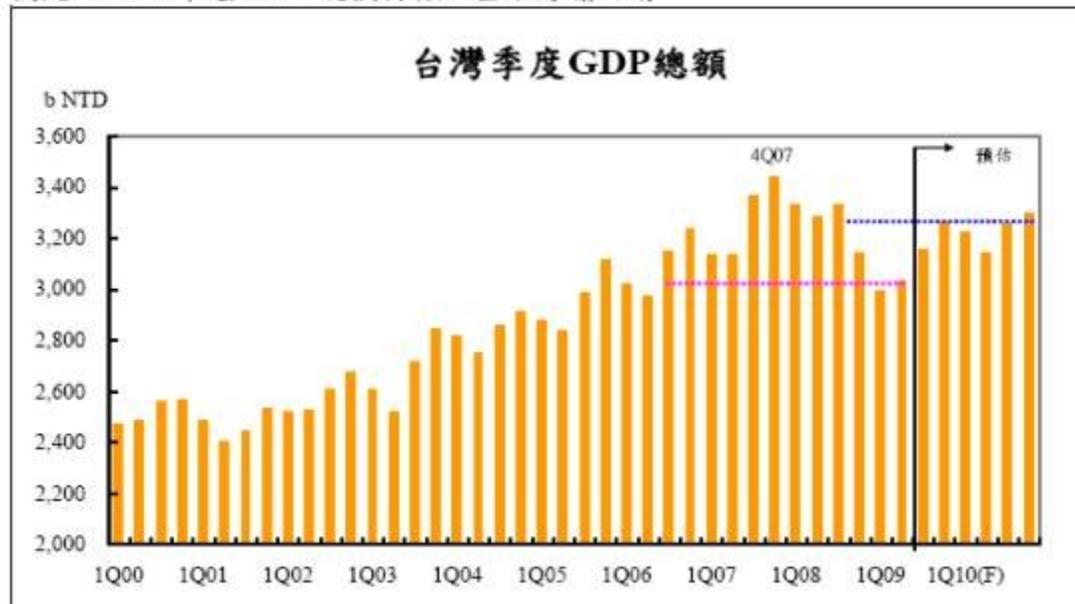
肆、新鄭和計畫品牌台灣發展計畫

伍、提高產業國際競爭力〈在傳統產業方面，在新興產業方面在服務業方面〉

陸、發展新興產業及智慧型產業

六大新興產業 四大智慧產業 在服務業方面

圖九：2010 年底 GDP 規模仍低於金融海嘯之前



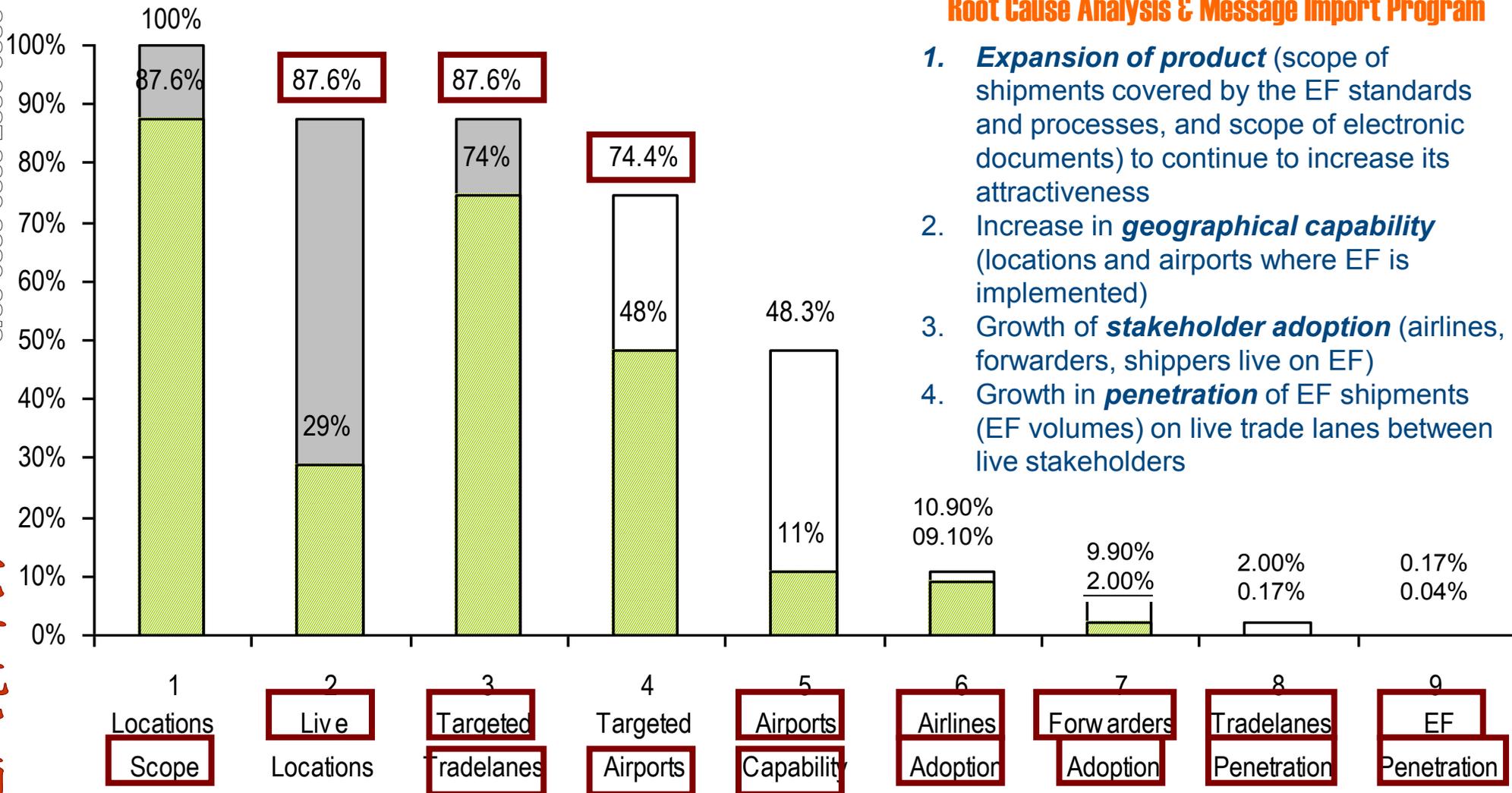
資料來源：主計處，IBTS 整理預估

台灣經濟
現況與策略思維



2006-2007-2008-2009-2010

電子航貨摘要



Root Cause Analysis & Message Import Program

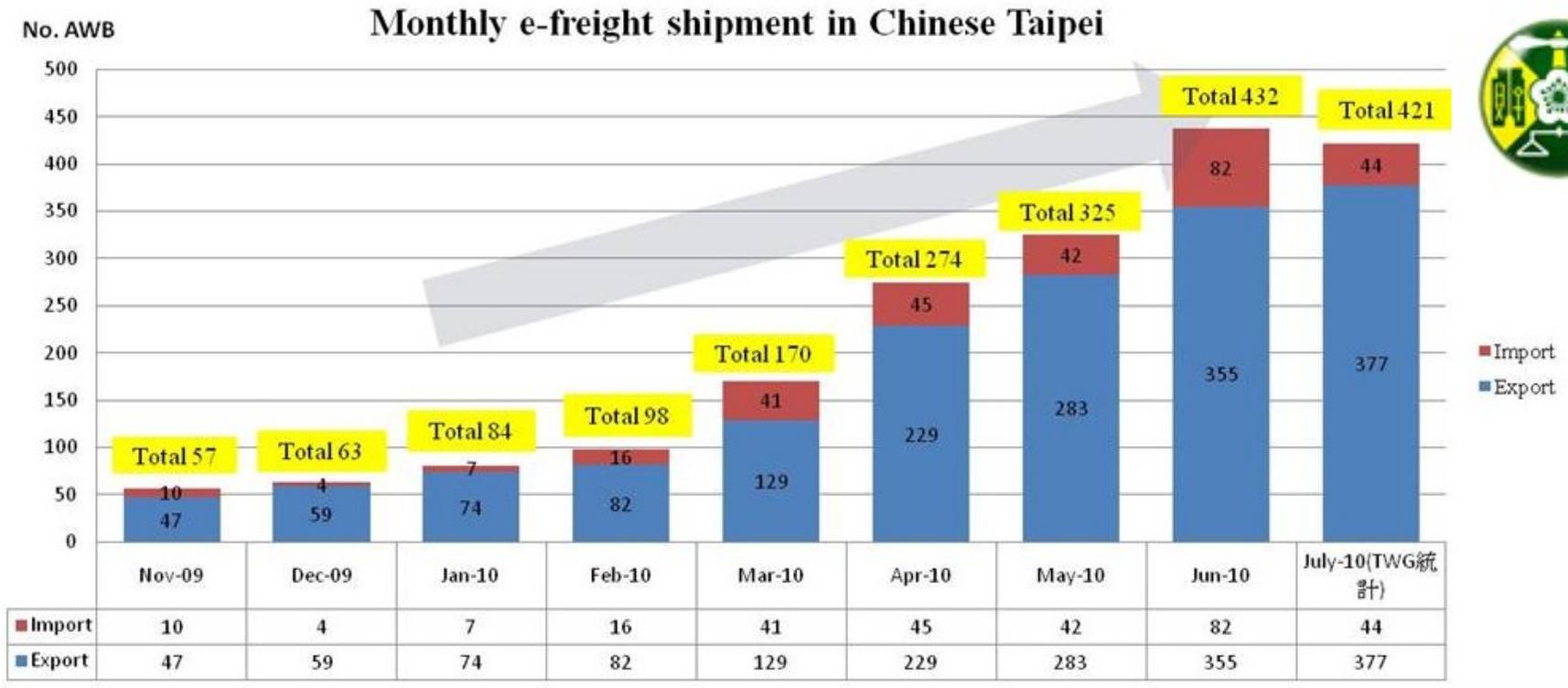
1. **Expansion of product** (scope of shipments covered by the EF standards and processes, and scope of electronic documents) to continue to increase its attractiveness
2. Increase in **geographical capability** (locations and airports where EF is implemented)
3. Growth of **stakeholder adoption** (airlines, forwarders, shippers live on EF)
4. Growth in **penetration** of EF shipments (EF volumes) on live trade lanes between live stakeholders

台灣行還是不行？

EF - Four dimensions for EF growth

鮑理事長學超

商業端彙報

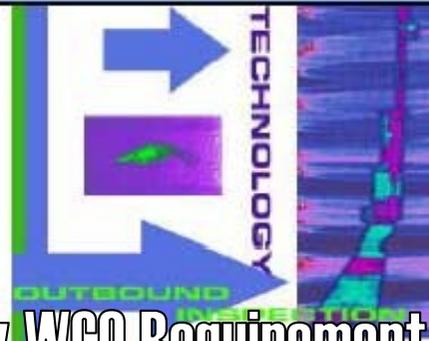


點、線、面、體的規律，在社會發展程序中的作用，通過社會思潮的形式在人類社會發展程序中發生作用，並且和人腦思維“三階段”規律交織在一起，共同發揮作用。按照點、線、面、體的規律發展而形成，科學的產生，一台機器的增加，一個工人，一個工人的加入和競爭，即使大陸也逐步形成了資本主義社會制度——讓我們以現實社會的資本主義發展。

思考運籌服務提供者只是一個點，在整合總體供應鏈是一條線上的成本與績效的考量；擴而大之至需求鏈、價值鏈必須考量到面上的里程碑〈Milestone〉、架構〈Framework〉與基準〈Benchmark〉，電子航貨是以提供配合ICAO之航空保安、WCO之Safe Framework, single window與WCO之Trade Facilitation，跨越正向與逆向運籌體的規律發展，循序漸進跨越時空，治理、風險、遵循與行為〈Governance, Risky, Compliance & Activity〉必須解放創意、邏輯使用先進工具產生系統。



FOUR CORE PRINCIPLES



IATA-e-Freight-Comply-WCO-Requirement



WORLD CUSTOMS ORGANIZATION
ORGANISATION MONDIALE DES DOUANES

1. Integrated S C Management
2. Cargo Inspection Authority
3. Modern Technology Equipment
4. Risk-Management Systems
5. High-risk Cargo or Container
6. Advance Electronic Information

7. Targeting and Communication
8. Performance Measures
9. Security Assessments
10. Employee Integrity
11. Outbound Security Inspections

1. Partnership
2. Security
3. Benefits
4. Technology
5. Communication
6. Facilitation

法規
端彙
報

VIP

Advance
electronic information

Risk
management

Outbound
inspection

Business
partnerships

Harmonise the advance electronic information requirement on inbound, outbound and transit shipments.

Commit to employing a consistent risk management approach to address security threats.

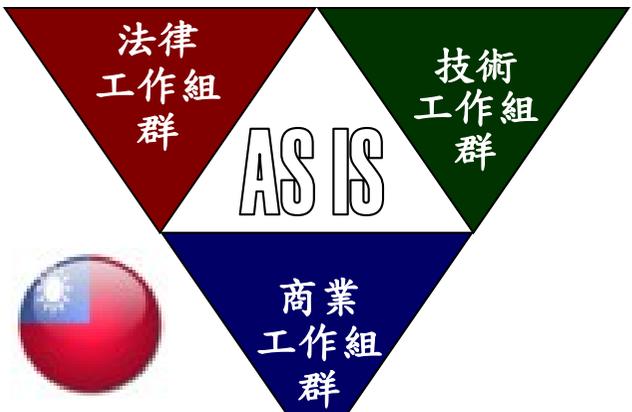
Outbound inspection of high-risk consignments being exported, preferably using non-intrusive inspection methods.

Customs will provide benefits to businesses that meet minimal supply chain security standards and best practices.

- 一. 佔標準或官標，接知或準，寡標或、無者國際內容支付者，提供國內論支者，提供與、不率，服務範圍，不率，服務提供無範軌，費。服務系統文件接資訊漲。服務系統文準。本賴輔導業；、標準成依畫作市場息國際嚴業法計與市訊國入作無政府。路主論與輸界群政力。網政軌，無重致業族待爭業呈運籌然資平
- 二. 加值政府，無重致業族待爭業呈運籌然資平
- 三. 加值政府，無重致業族待爭業呈運籌然資平
- 四. 加值政府，無重致業族待爭業呈運籌然資平



技術端彙報



台灣由付費受害者自力救濟

CEFACT/TBG2 Paperless Trade? Ever?

Document exchange in international trade

Yesterday: Exchange of paper documents

Today: Exchange of paper AND electronic documents

Tomorrow: Exchange of paper AND electronic documents

- "less paper" instead "paperless"
- Someone will ALWAYS insists on a paper document

CEFACT/TBG2 Paper OR Electronic? Pelectronics!

Electronic

XML

EDI / X12

HTML

Word / Spreadsheet

PDF

Scan

FAX

Paper

□How can we ensure efficient data exchange in the future?

□How do we integrate all these formats into a standard for trade documents?

Customs Cooperation

長鞭效應與執行力危機
使黃金十年的發展戰略風險高升



大千光照毫天中天首稽
蓮紫金坐端不動吹風八

June 2010	During the ECFA – Legal Layer		June 2011	During the ECFA- Business Layer		June 2013	During the ECFA- Technology Layer		June 2015
	ECFA Next			Governance	Risky		Compliance	Activities	
	ECFA After			Comprehensive	Transparency		Flexibilities	Cooperative	

機會與挑戰

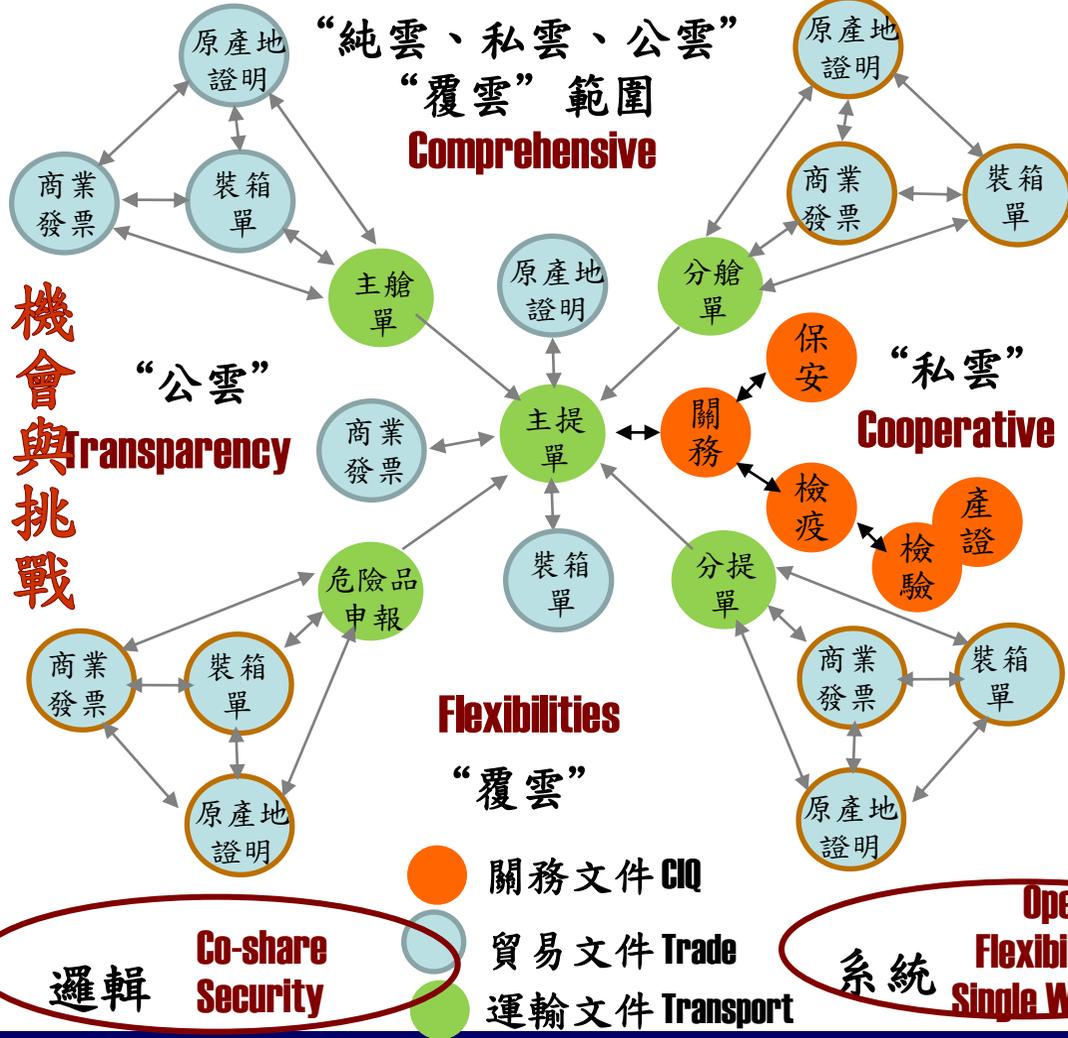
一. ECFA屬於綜合性的經濟合作協議，其包含層面非常廣，從進出口到總體經濟、從製造業到服務業、從投資到就業等等，幾乎都會受到影響。在兩岸ECFA簽署後能排除輔導法規、商業與技術障礙；完成電子國際接軌公共建設；領先掌握廣大的大陸腹地與市場，成為台灣經濟堅實的依靠；另一方面則藉建設“經貿特區”提前兌現和平紅利，使近悅遠來，加速經濟成長的腳步，迎對一個嶄新的“後ECFA時代”開始、建制、茁壯與提昇產官學的國際競爭力。

二. 台灣製造業與服務業已在珠、長三角洲與京津唐城市群生根，對於海西經濟區特定的業務需求無法謹慎與瞭若指掌，將是本業IATA e Freight & ECFA成功最大的機會危機與挑戰。

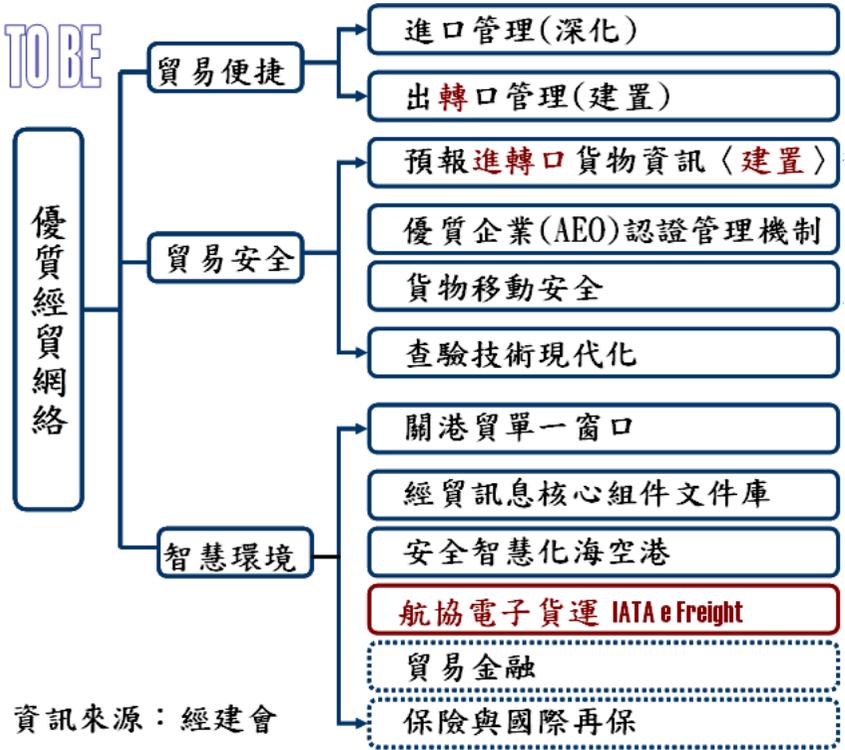
創意 **Common Data Base**

CCS/Internet Cooperative 工具

電子航貨成行可支援保安與貿易便捷化



TO BE



Cloud Computing





Cloud Computing- Four Dimensions for Application

Common Database

Make paperfree global cargo a reality.



eCargo Pouch:

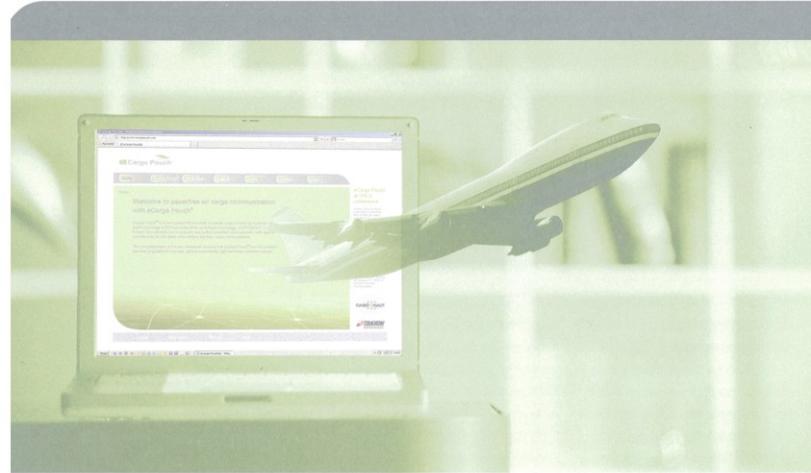
The central document and message management system.

Paperfree cargo communication is no longer just a vision. It is increasingly becoming an applied reality. eCargo Pouch is a central document and message management system for the support of paperless shipment in the air cargo industry. It enables paperfree and quick exchange of freight information across the

entire supply chain and in addition, includes an archiving feature. As a web-based application in the form of a globally accessible database, it allows access to all participants in the supply chain. Authorized partners get a transparent overview of all documents made available by the origin forwarder. This goes for electronic

messages as well as for supporting documents for example, invoice, packing list and more. eCargo Pouch fully supports and complies with the recommendations of IATA's e-Freight program. Thanks to continuous product development, the system caters to the ever-changing requirements of industry stakeholders.

www.ecargopouch.com



If your company is located in Belgium, the Netherlands or Luxembourg, please contact CARGONAUT B.V. For all other countries, please get in contact with TRAXON Europe.

CARGONAUT B.V.
Flamingoweg 54
1118 EG Schiphol, The Netherlands
Phone: +31 (0)20-653 02 04
E-mail: sales@cargonaut.nl

TRAXON Europe
Global Logistics System Europe
Company for Cargo Information
Services GmbH
Lyoner Str. 36
60528 Frankfurt, Germany
Phone: +49 (0)69-66906 200
E-mail: sales@traxon.com

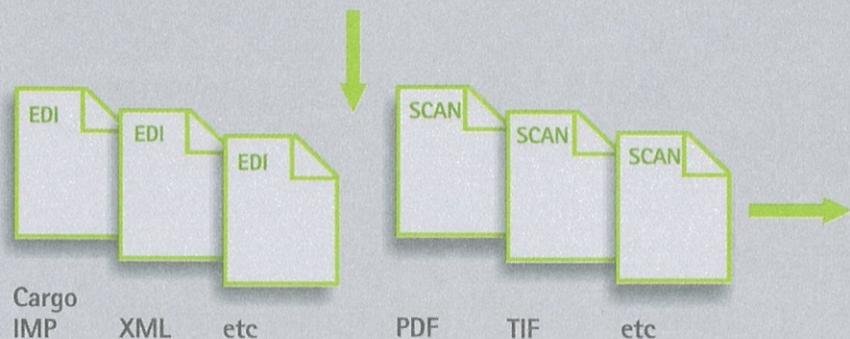


www.ecargopouch.com

創新開始還是結束？



What We Have? How We Are? When We Should Take Action? Who are Our Target? Where We Go?



Cargo Pouch®

Central Document and Message Management System

Viewing on Demand*

Printing on Demand*

Archiving*

File Transfer*

*Authorized Parties Only

環境層面

- 一. 電子貨運依據世界貿易組織、世界關務組織與國際民航組織需求，企劃改善效率策略。
- 二. 電子航空運單（e-AWB）是作為20份電子貨運運輸文件檔案的其中一種。業界標準的電子航空貨運單將會減少列印，已在3家航空公司和11架貨運代理公司運用處理和歸檔紙質貨運單實證。〈POC-Proof of Concept〉有待政府修法配合。
- 三. 提高服務品質：全球品質標準化和簡化常式對民航貨運來說至關重要。航協已精簡了貨運流程，發佈了全球品質標準。有待整個供應鏈採用品質標準。電子貨運才可以成功。
- 四. “電子航貨”（e-freight）資訊標準推行審議委員會，完成貨運單〈Way Bill〉、艙單〈Cargo Manifest〉、分貨運單〈House Way Bill〉、分艙單〈Markup Language〉，建立描述結構化資料標示語言標準以取代航空公司超過House Manifest〉與危險性物品申報書〈DG Declaration〉等運輸電子文件XML(Extensible)大半個世紀所使用的〈Cargo Imp〉制式。
- 五. 有效的保安：“除了可以減少紙張提高效率，安全在2010年也是至關重要。我們的安全貨運原則（Secure Freight strategy）基於資料的支援、風險的評估，在整個供應鏈共享職責台灣是否願意成為國際接軌的先行者？決非業界可以領導先行，航警局是否有能力建立保安控管人之資訊聯線者？請政府三思審決。
- 六. 本國業已通過認證成為“電子航貨”（e-freight）國家，桃園與高雄小港成為“電子航貨”（e-freight）機場，美亞、西鐵、均輝、中菲、信可、敦豪與成為“電子航貨”（e-freight）承攬業，華儲、榮儲、永儲與遠雄成為“電子航貨”（e-freight）地勤集散站〈GHA〉，關貿網路成為“電子航貨”（e-freight）之資訊服務商，然而，因航空貨運服務專業平台業者必須擁有足夠的專業商業、法規與技術人力資源，投入可觀之資本才能在短時間內提供國際國內跨業接軌服務；關港貿單一窗口如無意外預計2012年才能完成，然而並無航空貨運服務專業平台業者有能力提供立即引進全球在地化〈Globalization〉之意願與能力，急需政府提供公共建議。
- 七. 政府必須正確、有效與效率化完成國際標準、所有相關公共軟硬體措施、人力資源品質、數量與法規，必須檢討完成初期最低可競爭環境。

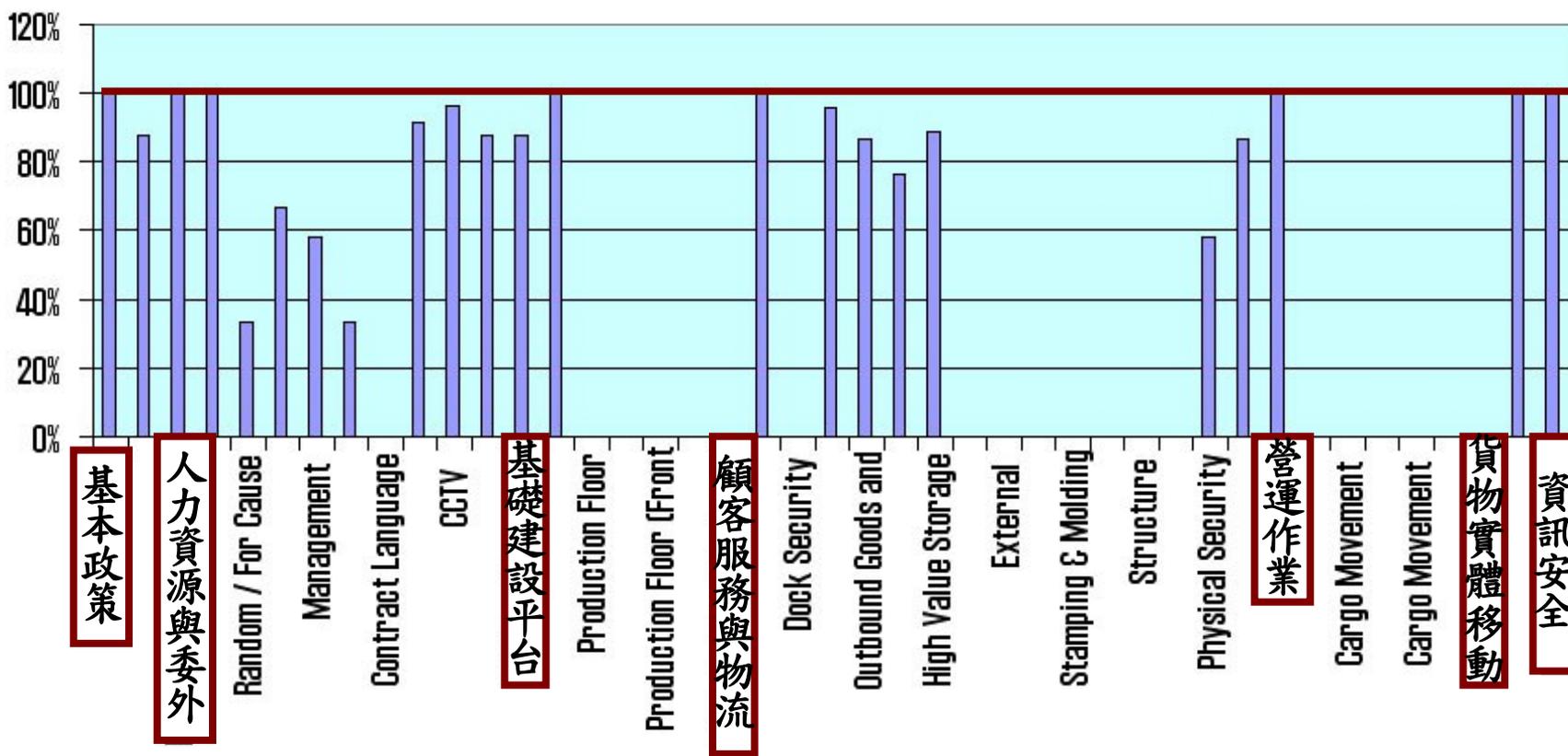
結論與建議





DG

To Be Hi-tech LSU Security Requirement



商業層面

託運人保安需求

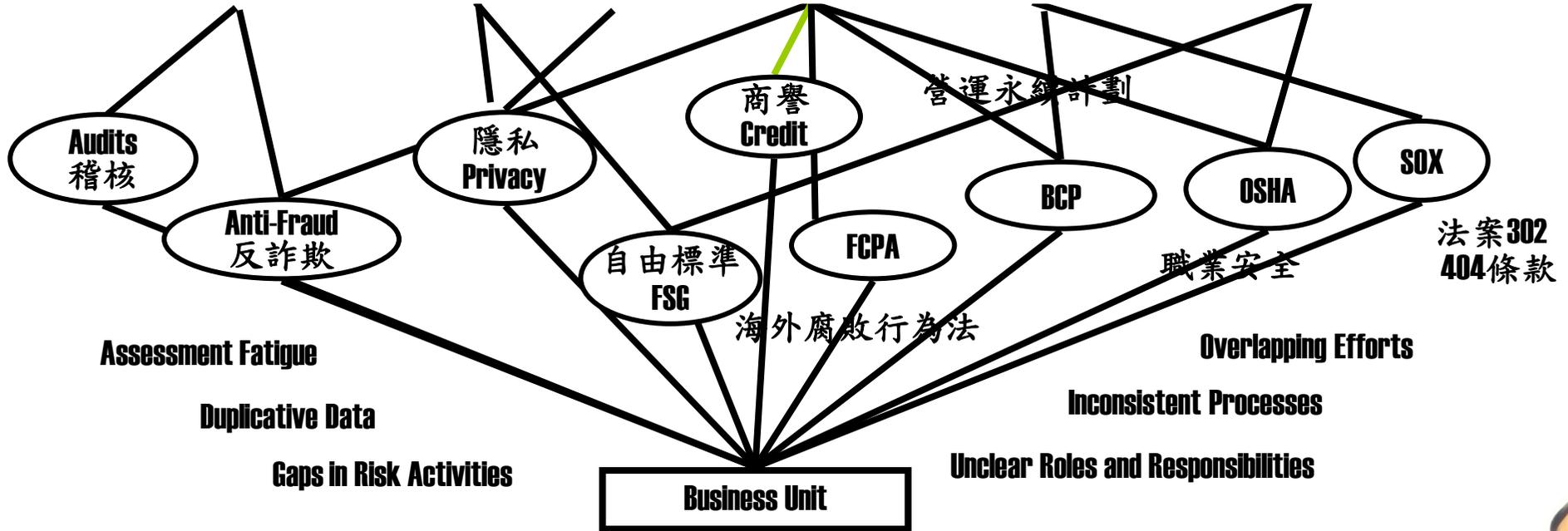
Remarks:

Internal Audit take over the 3rd party certification, from administration to CCTV/IDS 33% to 100% subject to different item of Security; Combination of TAPA,CTPAT,IOSA, become to environment requirement. 資料保護條款. POPI (Protection of Proprietary Information)





Opportunities Exist to Integrate 治理 Governance, 風險 Risk & 遵循 Compliance 行為 activities



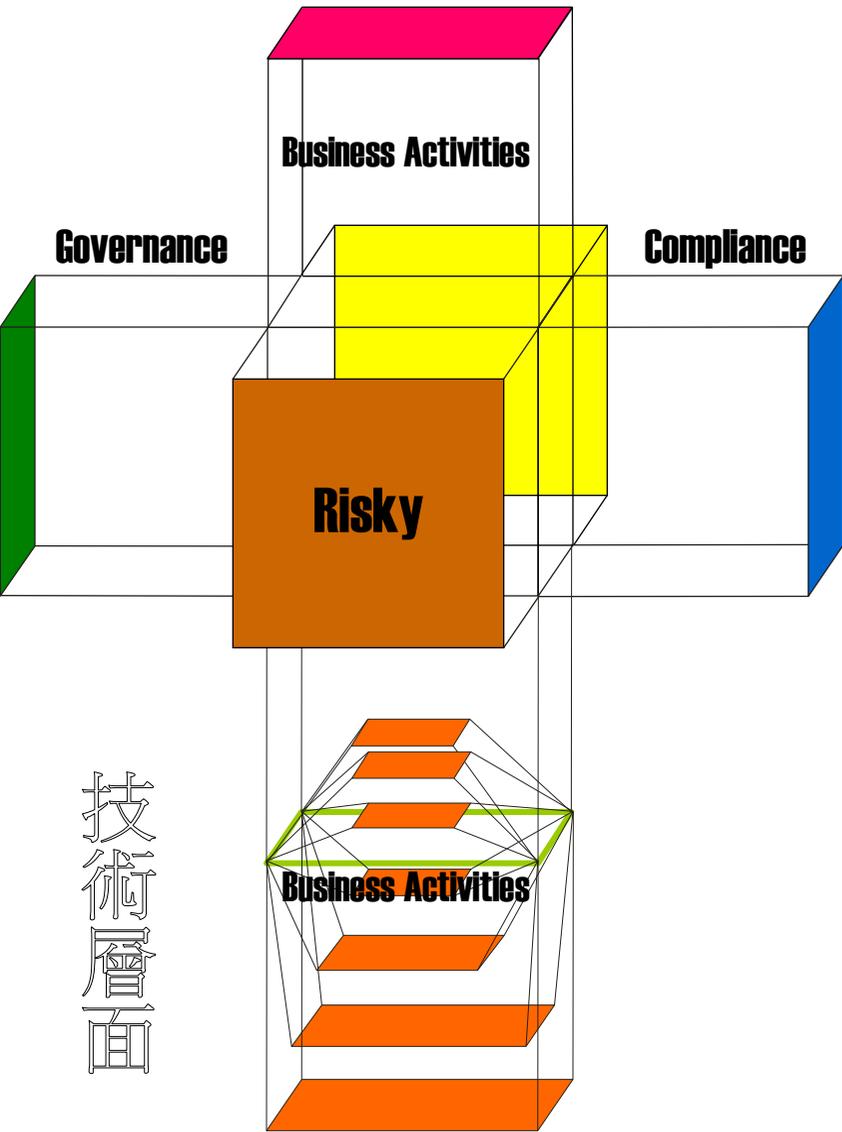
法規階層

法案302 404條款

關鍵績效指標 (Key Performance Indicator, KPI) ; 關鍵風險指標 (Key Risk Indicator, KRDI)



鮑理事長學超

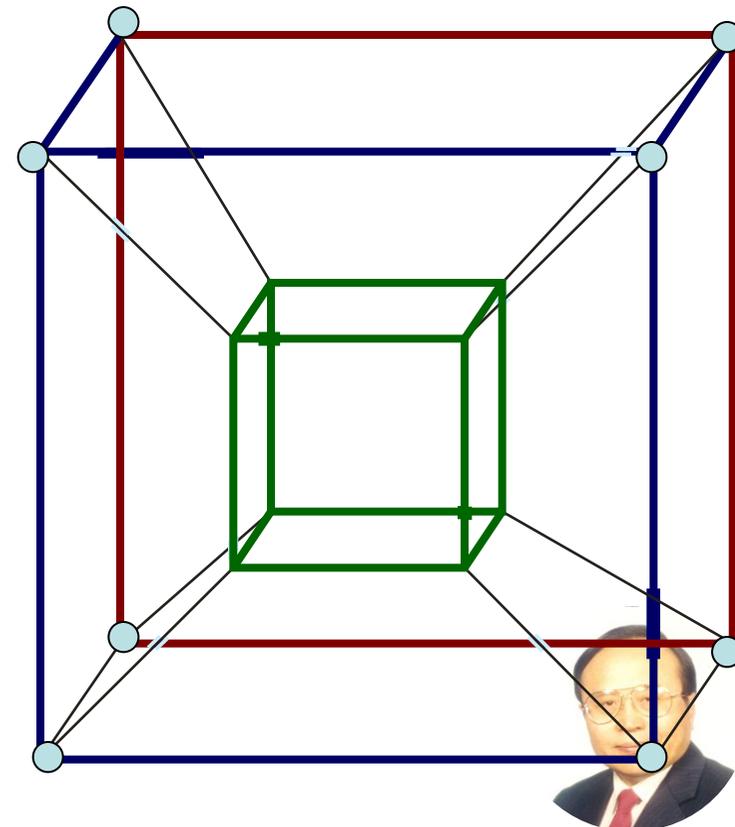


To get a 4-dimensional hypercube C_4 , translate the cube in a direction not in the 3-space of the cube and join the original and translated cubes.

- 1) It will have 8 cubic facets: 2 from the original and translated cubes, 6 from joining the original and translated faces of C_3 .
- 2) It will have 24 square faces: 6 from the original cube, 6 from the translated cube, 12 from joining the original and translated edges of C_3 .
- 3) It will have 32 edges: 12 from the original cube, 12 from the translated cube, 8 from joining the original and translated vertices of C_3 .
- 4) It will have 16 vertices: 8 from the original cube, 8 from the translated cube.

The 4-Dimensional Hypercube

Place the translated cube "inside" the original cube.



- 七. 政府編列提昇優質經貿預算大量不足，使用是否偏差必須導引落實到位。
- 八. 政府未提供誘因，缺乏本業整合資訊技術總體解決服務提供者，故無法達成量產規模，無法與國際競爭。
- 九. 本案為航空保安〈Air Security〉、關務現代化〈Customs Modernization - CIQ〉、貿易便捷化〈Trade Facilitation〉暨資訊標準化〈Information Standardization〉跨部會管轄，業界求助無門。

結論與建議

- 十. 懇請行政院吳院長敦義，經建會劉主委憶如指定專人負責協助，權責單位不論預算與人員缺口嚴重，本案參與單位擁有豐富國際經驗，技術手冊標準與國際標準一致，然經濟部對服務業專案輔導到位障礙急需排除。



鮑理事長學超

如何監督政府預算落實政策

- 一. **Chinwan**告一段落，要走向專業和金融服務，只有台灣的宏碁，能生出那麼多的小碁加入新戰局？我們會員如何藉由開拓中國市場經驗，開拓其他新興市場？
- 二. 沒有市場的產業也是無跟的產業，以服務業的經營模式取代製造業的經營模式，不是不要製造活動，而是不可能獨立製造業，只有「行銷」與「創新」才具有價值創造功能？
- 三. 政府角色調整是否未偏離：以「服務業」模式落實我國未來產業發展前景？**公營企業是否為配合政府政策成為會員競爭者？**
- 四. 雲端運算產業發展. 方案共十五項計畫，以五年共兩百四十億元經費，目標達成雲端服務應用體驗千萬人次、帶動企業研發投資一百二十七億，促成投資(含製造、服務)新台幣(以下同)千億、新增就業人口五萬、雲端運算產值累計達一兆。
- 五. 如何避免歷史教訓，政府預算成為第三者蠶食之目標，會員並勿未受益？公會如何替會員爭取政府補助以提昇國際競爭力？



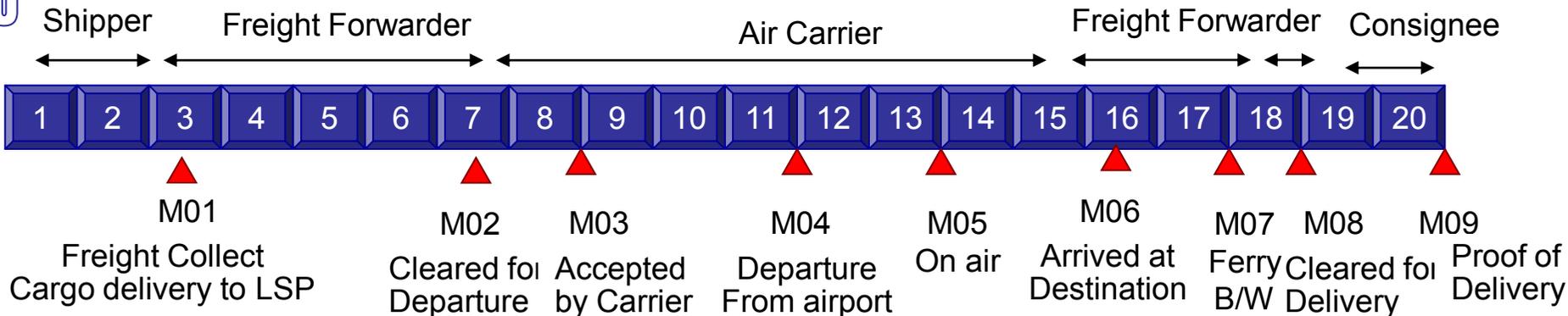
台灣經濟掃描

- 一. 央行升息半碼，並對房貸祭出信用管制？
- 二. 兩岸簽訂兩岸經濟合作架構協議(ECFA)？
- 三. 各界預期，下半年經濟成長將趨緩？
- 四. 五月份失業率創十七個月新低？
- 五. 兩岸將設智慧財產權認證機構？政府怠忽使用者需求？
倉庫開標結束由無經驗者經營，會員成為受害者機遇率？
- 六. 松山與虹橋機場直航啟動？
- 七. 經濟部將召開招商大會？
- 八. 房價查詢系統明年可望上路？
- 九. 網路商務，付款即為契約成立？
- 十. 北市中小企業轉型，最多補助三百萬？



To Be

商業配合暨修正部份

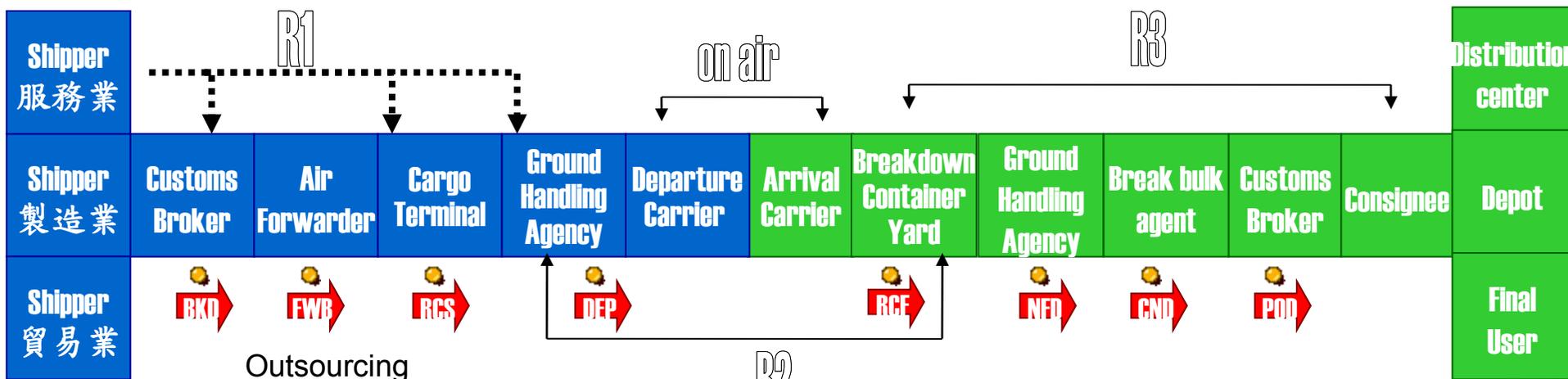


商業層面

商業端 實體資訊流程情境分析圖

Milestones

Cargo Tracing & Tracking Management



Air Transport Scenario

**ECFA Next will Force Us Facing New Generation
Twin O&C Coming at Same Time**

- 1. Are We Know your Customer & Investor's Requirement?**
- 2. What You are doing now?**
- 3. Where is Your Crisis?**
- 4. What You should to do?**

Final But Not Last





重整旗鼓
重建未來

《論語》卷第十五
子曰：「不患無位，患所以立。不患莫己知，求好學。」

http://www.kongzi.com/2550/kz.gif
http://freeman2.com/kongz01.gif



Past



Current



Future

樣大量少
值差